

Actualización del acuerdo de banca en línea

Hemos realizado actualizaciones en nuestro acuerdo de banca en línea con el objetivo de reforzar la seguridad, aclarar los términos y mejorar su experiencia digital de banca. Novedades:

- **Pagos prohibidos:** la lista de disposiciones sobre pagos prohibidos se ha perfeccionado a fin de garantizar el cumplimiento de las normas legales y de seguridad.
- **Solicitudes de suspensión o modificación de pagos:** se ha aclarado el proceso para suspender o modificar pagos. Actualizamos el texto sobre su derecho, como miembro, a suspender un pago y proporcionamos una comunicación más clara en caso de que se procese una suspensión de pago.
- **Límites de pago y fondos insuficientes:** los límites de pago pueden ajustarse. Las transacciones con fondos insuficientes pueden rechazarse, volver a intentarse o generar un sobregiro.

Para obtener todos los detalles, consulte el acuerdo de banca en línea de Wellby Financial a continuación.

Acuerdo de usuario de Wellby Financial

Acuerdo, términos y condiciones de banca en línea de Wellby

Entrada en vigencia el 5 de febrero de 2025

A los fines de este acuerdo, los términos a continuación se definen y se aplican de la manera indicada:

Beneficiario de facturación es la persona o entidad a la que desea dirigir un pago de facturas o la persona o entidad de la que recibe facturas electrónicas.

Consumidor es una persona física (no una empresa ni otra entidad) con una cuenta elegible en la que se solicite un servicio financiero en línea con fines personales, familiares o del hogar.

Cuenta de facturación es la cuenta corriente (de retiro) de la cual se debitarán automáticamente todas las tarifas del servicio.

Cuenta elegible es cada producto de Wellby del cual usted sea titular o haya solicitado y que sea accesible a través del sitio web. Las cuentas elegibles incluyen cuentas de participación, préstamos y otros productos o cuentas que tenga en nuestra empresa.

Cuenta externa es una cuenta que no se encuentre en Wellby.

Cuenta hace referencia a una cuenta de participación e incluye, entre otras, cuentas tales como de participación, de participación de cheques, cuentas corrientes y cuentas de participación a plazo.

Día hábil hace referencia a los días de lunes a viernes, con exclusión de los feriados bancarios federales.

Dispositivo de acceso hace referencia a una tarjeta, código u otro medio de acceso a la cuenta de un consumidor, o cualquier combinación de ellos (incluidos el nombre de usuario y la contraseña) que el consumidor pueda utilizar para iniciar transferencias electrónicas de fondos.

Dispositivo móvil es todo un teléfono celular, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo de comunicación portátil o vestible que cumpla con los requisitos de hardware y software que especifiquemos.

Empresa hace referencia a toda persona o entidad distinta de un consumidor con una cuenta elegible en la que se solicite un servicio financiero en línea.

Gestión de acceso en línea incluye lo siguiente:

- Las condiciones bajo las cuales se le permite acceder y usar el servicio mediante el sitio web.
- El proceso utilizado para acceder al servicio (incluidos los procedimientos de seguridad requeridos) a través del sitio web.
- El derecho de Wellby a cambiar, suspender o finalizar la totalidad o parte del servicio, este acuerdo o su acceso al servicio.

Institución financiera externa es una institución distinta de Wellby.

Persona autorizada es una persona con autoridad (real o aparente) para actuar o tomar decisiones respecto de una cuenta elegible o de un servicio financiero en línea. Esta definición incluye a toda persona (i) que tenga autoridad real o aparente para acceder, administrar, gestionar o realizar transacciones en una cuenta elegible o en un servicio

financiero en línea, independientemente de que esa persona haya firmado una tarjeta de firmas u otra documentación relevante, o (ii) a quien un titular haya proporcionado credenciales de banca en línea para una cuenta elegible o un servicio financiero en línea.

Servicio de banca móvil hace referencia a cada uno de los productos y servicios a los que usted puede acceder mediante un *dispositivo móvil* a través del servicio. Estos productos y servicios pueden utilizarse a través de navegadores y aplicaciones, p. ej., *Billetera Digital*. No todas las cuentas elegibles son accesibles mediante el *servicio de banca móvil*.

Servicio financiero en línea incluye lo siguiente:

- Cada producto o servicio al que usted pueda acceder o en el que pueda inscribirse mediante el sitio web, incluido el *servicio de banca móvil*. Nota: No todos los productos o servicios disponibles a través del *servicio de banca en línea* estarán disponibles mediante el servicio de banca móvil.
- Las acciones que usted realice y las instrucciones que nos dé a través del sitio web en relación con la apertura o el mantenimiento de *cuentas elegibles*.

Servicio hace referencia a todos los servicios de Wellby Online y Wellby Mobile, además de todas las *cuentas elegibles* y *servicios financieros en línea* a los que pueda acceder mediante el sitio web una vez aceptado este *acuerdo*.

Sitio web incluye lo siguiente:

Wellby Online, Wellby Mobile y todas las demás páginas mantenidas por Wellby y accesibles a través de wellbyfinancial.com, secure.wellbyfinancial.com y la aplicación Wellby Mobile. Incluye también cualquier otro sitio web o página de Wellby a la que usted pueda acceder únicamente después de que usted o una persona autorizada acepten el presente acuerdo.

Software de gestión financiera hace referencia a Mint, Quicken® y QuickBooks®, así como a otros programas de gestión financiera que podamos identificar en el sitio web.

Transferencias de fondos hacen referencia a todas las transferencias internas y externas.

Transferencias externas son transferencias monetarias entre sus cuentas de Wellby y una *institución financiera externa*.

Transferencias internas hacen referencia a transferencias monetarias entre sus cuentas de Wellby.

Términos y condiciones generales de banca en línea

a. Acuerdo

En combinación con otros acuerdos vigentes de Wellby, según se describe en la sección “*Acuerdos*” de la presente divulgación, este *Acuerdo* representa el acuerdo entre usted y Wellby respecto del *servicio*. Sustituye y deja sin efecto todos los acuerdos y entendimientos previos y simultáneos, escritos u orales, relacionados con el acceso en línea. El presente *Acuerdo* estará en vigor desde la fecha de su inscripción en los servicios y en todo momento mientras utilice la banca en línea o los servicios. Cada una de las reglas, términos y condiciones establecidas en este *Acuerdo* es independiente.

Cualquier término o condición incluido en este *Acuerdo* que sea incompatible con las leyes y reglamentaciones aplicables que rijan el *servicio* se considerará modificado por Wellby y aplicado de manera compatible con dichas leyes y reglamentaciones. A menos que se indique lo contrario, si alguna disposición de este *Acuerdo* se considera inválida o de otro modo inaplicable, el resto de las disposiciones seguirá plenamente vigente y no quedará invalidado ni afectado.

En este documento, las palabras “nosotros”, “nuestro”, “Cooperativa de crédito”, “Wellby” y “nos” se refieren a la institución financiera *Wellby Financial*, y las palabras “usted” y “su” se refieren al titular de la cuenta o a cualquier otra persona con autoridad para depositar, retirar o ejercer control sobre los fondos de la cuenta. Sin embargo, este *Acuerdo* no tiene por objeto expandir la responsabilidad de una persona física por las obligaciones de una organización, y los términos “usted” y “su” no deben interpretarse en ese sentido.

Este *Acuerdo* se celebra entre cada titular de una *cuenta elegible*, una persona que solicite una *cuenta elegible* o un representante autorizado designado o con derecho a acceso en línea en nombre de otra persona, y Wellby. El presente *Acuerdo* regula su uso de cualquier servicio de banca en línea o móvil mantenido por Wellby y accesible a través de wellbyfinancial.com y secure.wellbyfinancial.com mediante una computadora personal o un dispositivo móvil, incluidos un teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo de comunicación portátil o vestible elegible. Tenga en cuenta que algunos de los servicios pueden no estar disponibles al utilizar determinados dispositivos digitales o aplicaciones. Por ejemplo, algunas funciones pueden estar disponibles en línea a través de una computadora personal, pero no estar disponibles a través de nuestra aplicación móvil.

b. Aceptación del Acuerdo

Según los términos de este *Acuerdo*, usted puede usar *los servicios* para obtener productos y servicios financieros, acceder y ver información de cuentas y, en el caso de ciertas cuentas, transferir dinero electrónicamente y realizar transacciones autorizadas. El uso de *los servicios* está expresamente condicionado a su aceptación de este *Acuerdo* y, cuando usted use o permita que personas autorizadas utilicen *los servicios*, acepta estar sujeto a los términos del presente *Acuerdo*. Al utilizar *los servicios*, usted reconoce que ha leído, comprende y acepta cumplir con los términos y condiciones de este *Acuerdo*. Si decide no aceptar los términos y condiciones establecidos en el presente, no podrá utilizar *los servicios*.

El uso de *los servicios* también puede estar sujeto a su *acuerdo de cuenta de membresía y divulgaciones*, incluida la *Tabla de tarifas* aplicable, u otro acuerdo celebrado con nosotros relativo a sus cuentas vinculadas de Wellby. Los términos y condiciones de esas divulgaciones, incluidas las tarifas aplicables, las limitaciones de transacciones, las normas de responsabilidad y demás restricciones que pudieran afectar el uso que usted haga de una cuenta que corresponda a *los servicios*, se incorporan al presente *Acuerdo*. En caso de conflicto entre los términos de esas divulgaciones y el presente *Acuerdo*, prevalecerán los términos del acuerdo de cuenta correspondiente, salvo que este *Acuerdo* disponga expresamente lo contrario.

c. Modificaciones del Acuerdo

Salvo que la ley exija lo contrario, Wellby podrá, a su exclusivo criterio, agregar, suprimir o modificar los términos del presente *Acuerdo* en cualquier momento. Le informaremos acerca de las modificaciones al *Acuerdo* cuando la ley así lo exija y le notificaremos sobre las modificaciones sustanciales aun cuando no exista una obligación legal de hacerlo. Dichas modificaciones se comunicarán mediante la actualización del presente *Acuerdo* en nuestro sitio web y, además, podrán notificarse por correo electrónico, correo postal o mediante un aviso de cambio publicado en nuestro sitio web. El uso continuo del *servicio* por parte de usted o de su representante autorizado después de la fecha de entrada en vigor de cualquier modificación publicada en nuestro sitio web constituirá su aceptación de dichas modificaciones al *Acuerdo*. Salvo que la ley disponga lo contrario, cualquier cambio en este *Acuerdo* se aplicará únicamente a las transacciones que se realicen o a los reclamos que surjan después de que el cambio entre en vigor. Los cambios en las tarifas o en los términos específicos de las *cuentas elegibles* se regirán por el acuerdo específico correspondiente que rija esa *cuenta elegible*.

d. Legislación aplicable

Cada una de sus *cuentas elegibles* y de los *servicios financieros en línea* seguirá siendo interpretada de conformidad con las leyes descritas en los acuerdos que usted tenga con nosotros respecto de esas *cuentas elegibles* o de esos *servicios financieros en línea* (p. ej., el acuerdo de cuenta de participación o el acuerdo de tarjeta de crédito). El presente *Acuerdo* se registrará por la [Ley Federal de Cooperativas de Crédito](#), las Normas y Reglamentos de la [Administración Nacional de Cooperativas de Crédito](#), los Estatutos de la Cooperativa de Crédito y, únicamente en la medida en que no lo impida la legislación federal, las leyes del estado de Texas.

Sujeto a la legislación aplicable, usted acepta y se somete a la jurisdicción personal del estado de Texas. En cualquier acción legal o reclamo relacionado con este *Acuerdo*, la parte que resulte vencedora tendrá derecho a recuperar los costos y los honorarios razonables de abogados.

e. Cesión

Podemos ceder nuestro interés en este *Acuerdo* a Wellby Financiamiento (Wellby), sus sucesores o a cualquier subsidiaria actual o futura, directa o indirecta. Sin embargo, usted, como consumidor, no podrá ceder ni transferir el presente *Acuerdo*. Wellby también podrá ceder o delegar determinados derechos y responsabilidades previstos en este *Acuerdo* a contratistas independientes u otros terceros.

f. Renuncia

Podemos aceptar por escrito (u otro medio) la renuncia a una disposición del presente *Acuerdo*, incluida una tarifa (lo cual se denomina “Renuncia”). Podemos revocar cualquier renuncia.

g. Falta de actuación

Nuestra falta de actuación respecto de un incumplimiento del *Acuerdo* por parte suya o de terceros no implica la renuncia al derecho de Wellby de actuar respecto de incumplimientos posteriores o similares.

h. Títulos

Los títulos de este documento se incluyen solo por conveniencia o como referencia y no regirán la interpretación de las disposiciones. A menos que sea inconsistente hacerlo, las palabras y frases utilizadas en este documento deben interpretarse de manera que el singular incluya el plural y el plural incluya el singular.

Servicios

a. Descripción

“Servicios” hace referencia a toda la información, materiales, contenido, comunicaciones, funciones, productos, servicios, métodos de realización de transacciones y transacciones disponibles, ofrecidos, realizados, obtenidos o, en su caso, proporcionados o utilizados en el sitio de banca en línea, lo cual incluye, entre otros: (a) transferir fondos entre determinadas cuentas; (b) realizar pagos de facturas mediante nuestro servicio [Online Bill Pay](#) y programar otros pagos a determinadas cuentas de su pertenencia; (c) realizar depósitos móviles de cheques; (d) consultar saldos de cuentas y determinada otra información de cuentas de Wellby que usted pudiera tener (incluidas, entre otras, cuentas de participación, cuentas de préstamos y cuentas de tarjetas de crédito); (e) obtener información de transacciones de determinadas cuentas de su pertenencia; (f) descargar determinadas transacciones de cuentas a su computadora; (g) actualizar su dirección; (h) consultar estados de cuenta en línea y formularios fiscales; (i) consultar mensajes; (j) consultar imágenes digitales de cheques; o bien (k) volver a solicitar cheques para cuentas corrientes. Estas funciones se encuentran limitadas en cuanto al alcance y sujetas a los términos indicados en el presente *Acuerdo* y en cualquier otro acuerdo adicional que le sea aplicable. Los *servicios* también se considerarán incluidos en cualquier parte del sitio de banca en línea y en cualquier software utilizado para operar los *servicios*. Conforme a todos los términos del presente, usted puede utilizar los *servicios* los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día, salvo interrupciones programadas o imprevistas por mantenimiento, seguridad u otros motivos, según se describe a continuación.

Determinadas funciones, información, tipos de transacciones u otros servicios disponibles durante el uso de los *servicios* solo están disponibles para ciertas cuentas de Wellby y es posible que no estén disponibles al acceder a los *servicios* mediante un dispositivo móvil o para todas sus cuentas de Wellby. En el caso de algunas de sus cuentas, usted podrá acceder mediante un hipervínculo desde el sitio de banca en línea a otro sitio relacionado con esas cuentas, donde podrá acceder a funciones, información, transacciones u otros servicios vinculados con esas cuentas que no están disponibles directamente en el sitio de banca en línea (y que, por lo tanto, no se consideran parte de los *servicios*).

b. Autoridad que otorga a Wellby y a sus proveedores de servicios

Wellby le ofrece banca en línea a través de uno o más proveedores de servicios que hemos contratado para prestar algunos o la totalidad de los *servicios* en nuestro nombre. Sin perjuicio de que hayamos contratado a un proveedor de servicios para prestar total o parcialmente el *servicio*, somos la única parte responsable ante usted de cualquier pago

o transferencia realizada mediante el *servicio*, y asumimos en forma exclusiva frente a usted y a terceros toda la responsabilidad regulatoria vinculada con el servicio. Acepta que tenemos el derecho, en virtud del presente *Acuerdo*, de delegar en los proveedores de servicios todos los derechos y las obligaciones de cumplimiento que nos corresponden conforme a este *Acuerdo*, y que dichos proveedores de servicios serán terceros beneficiarios del *Acuerdo*, con derecho a invocar todas las prerrogativas y las protecciones que este *Acuerdo* nos otorga.

Al inscribirse en la banca en línea, autoriza a Wellby y a sus proveedores de servicios a procesar transacciones e instrucciones y registrar dichas transacciones en sus cuentas según lo indicado. Asimismo, autoriza a Wellby a efectuar pagos automáticos y recurrentes en la forma que usted disponga.

La recepción por parte de Wellby de sus instrucciones de pago de facturas constituye autorización para que nosotros, o nuestros proveedores de servicios, debitemos (o, si la cuenta de pago pertenece a otra institución financiera, solicitemos a dicha institución que debite) de su cuenta de pago, o bien que imputemos en ella, y que remitamos (o solicitemos a esa institución que remita) los fondos en su nombre.

Acceso

a. Acceso a las cuentas

Para inscribirse en la banca en línea, deberá proporcionar su número de Seguro Social o de Identificación Fiscal, su número de socio, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, salvo que la cooperativa de crédito acuerde expresamente lo contrario. También deberá haber abierto al menos una de las siguientes cuentas con su número de socio: cuenta corriente, de ahorros, de mercado monetario, certificado de depósito (CD), cuenta IRA u otra cuenta de participación, o bien un préstamo a plazos, una línea de crédito u otra cuenta de préstamo ofrecida por Wellby.

Autoriza a Wellby a permitir el acceso a sus *cuentas elegibles* y a los *servicios financieros en línea* a través del *servicio*. Podrá acceder a sus *cuentas elegibles* y a los servicios financieros en línea mediante el sitio web, para consultar información y realizar las transacciones autorizadas en dicho sitio. Para acceder a sus *cuentas elegibles* y a los *servicios financieros en línea* a través del sitio web, necesitará un nombre de usuario, una contraseña y el hardware y software requeridos.

Para completar su inscripción en el *servicio*, se le pedirá que valide su dirección de correo electrónico. Además, deberá contar con una dirección de correo electrónico que funcione de manera continua para recibir nuestras comunicaciones electrónicas y poder seguir accediendo a sus *cuentas elegibles* y a los *servicios financieros en línea* a través del sitio

web. Debe proporcionar todos los equipos informáticos, telefónicos y de otra índole, así como el software (excepto cualquier software que le proporcionemos) y los servicios que necesite para acceder al servicio. También debe cumplir con los procedimientos de seguridad que podamos establecer. Al utilizar el [servicio de banca móvil](#), en general podrá acceder a ciertas *cuentas elegibles* mediante el navegador móvil o nuestras aplicaciones móviles, o bien recibir determinada información a través de mensajes de texto o notificaciones automáticas en un *dispositivo móvil*. Para ello, deberá proporcionarnos y contar con un número de teléfono móvil válido, del cual sea titular o sobre el que tenga la autoridad legal delegada para actuar en nombre del suscriptor.

También debe ser el titular principal de al menos una cuenta activa que no esté restringida por motivos de fraude o de seguridad nacional (dichas cuentas pueden denominarse *cuentas elegibles*). Si ha solicitado el cierre de su cuenta, pero todavía mantiene un saldo, o bien si su cuenta se encuentra en proceso de cobro, bajo sospecha de fraude o en cualquier otra situación de restricción, es posible que aún tenga acceso a la banca en línea, aunque no podrá realizar determinadas operaciones en ella, como solicitar una transferencia de saldo.

Al inscribirse para usar la banca en línea, certifica que (a) tiene 18 años o más; (b) es residente de Estados Unidos; (c) cuenta con capacidad legal para celebrar contratos; y (d) solo registrará cuentas de pago a su nombre o al de una empresa en la que sea titular de una cuenta o un usuario autorizado. Asimismo, acepta que parte o la totalidad de la información de registro que proporcione podrá ser verificada por Wellby en cualquier momento.

Si la inscripción se realiza en nombre de una empresa, manifiesta y garantiza que (a) posee la facultad de celebrar este *Acuerdo* en representación de la empresa y de sí mismo; (b) posee la facultad de otorgar todas las autorizaciones requeridas o solicitadas en representación tanto de la empresa como de sí mismo; y (c) utilizará las cuentas de pago de conformidad con sus obligaciones y con los acuerdos celebrados con la empresa.

b. Titulares y demás personas autorizadas

Si una *cuenta elegible* pertenece a más de una persona (cuenta conjunta) o cuenta con un firmante autorizado u otra persona autorizada, cada una de esas personas podrá impartir instrucciones (por escrito, electrónicas o verbales), adoptar decisiones, obtener información o formular solicitudes relacionadas con la *cuenta elegible* y con los *servicios financieros en línea* vinculados, en la medida en que lo permitan los acuerdos que rigen la *cuenta elegible*.

Cada titular de una *cuenta elegible*, firmante autorizado u otra persona autorizada deberá inscribirse individualmente en el *servicio* para acceder a este, y cada uno deberá contar con una contraseña y un nombre de usuario únicos. Se considerará que las operaciones realizadas por un firmante autorizado o cualquier otra persona autorizada están debidamente autorizadas, salvo que (a) usted nos notifique que dicha persona ya no está autorizada para actuar como firmante autorizado o persona autorizada, y (b) hayamos contado con un plazo razonable para dar curso a su notificación (salvo disposición legal o reglamentaria en contrario). Para obtener más información, consulte los acuerdos aplicables a sus *cuentas elegibles* y a los *servicios financieros en línea*.

Al configurar por primera vez su identificación en línea o móvil, vincularemos todas sus cuentas elegibles en Wellby, incluidas las cuentas conjuntas. Si con posterioridad abre una nueva cuenta elegible, la vincularemos automáticamente al *servicio*, salvo que nos indique lo contrario. Cuando el servicio esté vinculado con una o más cuentas conjuntas, podremos actuar conforme a las instrucciones verbales, escritas o electrónicas de cualquiera de los firmantes autorizados. Usted reconoce y acepta lo siguiente:

- Cada titular y persona autorizada actuará en calidad de agente y quedará obligado por el presente Acuerdo, así como por cualquier acuerdo independiente que regule la *cuenta elegible* o el *servicio financiero en línea*.
- Podremos confiar y actuar en base a las instrucciones de cualquier titular o persona autorizada.
- Todas las operaciones realizadas por un titular o una persona autorizada en una *cuenta elegible* o *servicio financiero en línea*, incluidas aquellas que usted no hubiera deseado o previsto, se considerarán operaciones autorizadas por usted. Usted será el único responsable de dichas operaciones.
- Usted será el único responsable de supervisar a cada titular o persona autorizada y de controlar las acciones que realicen en su nombre, independientemente de que le proporcionemos o no herramientas delegadas para la gestión de su autoridad.
- Usted será responsable de garantizar que cada titular o persona autorizada mantenga la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña u otro medio de identificación de inicio de sesión.
- Cada titular o persona autorizada accederá y utilizará cada *cuenta elegible* y *servicio financiero en línea* conforme a la autoridad conferida.
- Cada vez que un titular o persona autorizada acceda, consulte o realice operaciones en una *cuenta elegible* o *servicio financiero en línea*, usted nos manifiesta y garantiza que autoriza la actuación de dicho titular o persona autorizada.

- En caso de que recibamos instrucciones contradictorias, consideremos que la seguridad de una *cuenta elegible* o de nuestro sistema pudiera estar en riesgo a causa de un titular o persona autorizada, o si un titular o persona autorizada infringe alguna disposición del presente *Acuerdo*, podremos, a nuestro exclusivo criterio, dar por finalizado el acceso de dicho titular o persona autorizada.

- El servicio
- Una cuenta elegible
- Un servicio financiero en línea
- Renuncia al requisito de firmas conjuntas

Ningún requisito de verificación de dos o más firmas en un instrumento (como un cheque) será aplicable a las transferencias electrónicas. Esto significa que usted autoriza a cualquier persona autorizada en su *cuenta elegible* a efectuar transferencias electrónicas de manera individual, aun cuando su facultad para transferir o retirar fondos de su cuenta por otros medios (como mediante cheque) deba ejercerse en forma conjunta con otra u otras personas. Esta disposición prevalece y tiene prioridad sobre cualquier estipulación en contrario incluida en otros acuerdos celebrados con nosotros.

c. Visualización de cuentas

Las tarjetas de crédito Wellby actualmente accesibles mediante distintos nombres de usuario no podrán vincularse. Las cuentas que se encuentren en condición de restricción, por motivos tales como fraude, seguridad nacional o gestiones de cobro, podrán no estar disponibles para su acceso a través de la banca en línea, ya sea de manera total o parcial, lo que incluye la imposibilidad de visualizar información de la cuenta, efectuar pagos o realizar otras transacciones.

Su perfil de banca en línea vinculará de manera automática y mostrará únicamente información resumida sobre sus cuentas de tarjeta de crédito, préstamos de automóviles, hipotecas e inversiones. Para acceder a información adicional o realizar cualquier gestión con estos tipos de cuentas, deberá ingresar al área específica de atención de cada una de ellas.

Todas las cuentas bancarias “vinculadas” (ya sea automáticamente o por solicitud suya) aparecerán en su perfil de banca en línea en el sitio web de Banca en Línea, y podrá visualizar, como mínimo, determinada información resumida de dichas cuentas. Conforme a lo indicado anteriormente, es posible que determinadas funciones, información, tipos de transacciones u otros servicios disponibles durante el uso de los *servicios* no estén disponibles para todas las cuentas vinculadas. No se podrá acceder a través de los *servicios* a las cuentas que no se encuentren vinculadas.

d. Cuentas vinculadas distintas de las crediticias y cuentas de cooperativas de crédito

Su perfil de banca en línea vinculará de manera automática y mostrará únicamente información resumida de su hipoteca. Para obtener información adicional o realizar cualquier gestión relativa a su cuenta hipotecaria, deberá ingresar al área específica de atención de esa cuenta.

Todas las cuentas “vinculadas” (ya sea automáticamente o por solicitud suya) aparecerán en su perfil de banca en línea en el sitio web de Banca en Línea, y podrá visualizar, como mínimo, determinada información resumida de dichas cuentas. Conforme a lo indicado anteriormente, es posible que determinadas funciones, información, tipos de transacciones u otros servicios disponibles durante el uso de los *servicios* no estén disponibles para todas las cuentas vinculadas. No se podrá acceder a través de los *servicios* a las cuentas que no se encuentren vinculadas.

e. Acceso de terceros

En caso de compartir sus credenciales de acceso con un tercero, aun cuando se trate de una persona con la que comparta una cuenta, dicho tercero tendrá acceso para visualizar todas sus cuentas vinculadas, incluso aquellas cuentas individuales que no comparta con esa persona. Mientras conserve sus credenciales únicas de acceso, usted podrá visualizar tanto sus cuentas individuales como las compartidas. Las personas con quienes comparta cuentas únicamente podrán visualizar las cuentas compartidas, sin acceso a sus cuentas individuales.

f. Disponibilidad y falta de disponibilidad del servicio

El *servicio* se encuentra disponible, en términos generales, los 7 días de la semana, las 24 horas del día. No obstante, cabe la posibilidad de que, en ocasiones, se realicen tareas de mantenimiento de los *servicios* o se presenten inconvenientes relacionados con el hardware, el software u otros aspectos técnicos, lo cual podría generar interrupciones, demoras o errores en la prestación de los *servicios*. Procuraremos brindar un aviso previo respecto de tales interrupciones, demoras o errores, aunque no podemos garantizar que dicho aviso se ofrezca en todos los casos.

g. Finalización del acceso en línea

Podrá continuar utilizando los *servicios* hasta que se dé por finalizado su acceso, ya sea por decisión suya o nuestra. Salvo que la ley o las reglamentaciones aplicables dispongan lo contrario, tanto usted como Wellby podrán rescindir este *Acuerdo* o dar por finalizado el acceso a cualquier *cuenta elegible* o *servicio financiero en línea* a través del *servicio*, total

o parcialmente, en cualquier momento y por cualquier motivo. Por razones de seguridad, si el acceso en línea ha finalizado, podrá resultar necesario volver a inscribirse.

Nos reservamos el derecho de dar por finalizado su acceso a los *servicios* si no los utiliza y no se registra actividad alguna en sus cuentas a través de los *servicios* (como un pago automático de facturas) durante un período consecutivo de 120 días y no hubiera ninguna actividad pendiente al término de dicho período.

Si cierra la cuenta, dejará de poder acceder a la banca en línea o a los *servicios*. Sin embargo, la finalización del acceso a la banca en línea no implicará la rescisión de las cuentas a las que accedía mediante dicho sistema. Según el tipo de transacción, la finalización del acceso a los *servicios* podría dar lugar a la anulación de transacciones que usted hubiera autorizado previamente. En consecuencia, corresponde que supervise sus cuentas después de la finalización para confirmar si se efectuaron o no las transacciones. Asimismo, si no desea que una transacción se ejecute una vez finalizado el acceso, deberá cancelarla antes de la finalización.

Intentaremos notificarle con anticipación respecto de cualquier finalización, aunque no estamos obligados a hacerlo. También podremos dar por finalizado el acceso una vez recibida la notificación correspondiente de fallecimiento. Si usted incumple cualquiera de los términos de este *Acuerdo* (lo que incluye la falta de pago de tarifas previstas en Tabla de tarifas aplicable) o de cualquier otro acuerdo que tenga con nosotros, acepta que podremos suspender o dar por finalizado el acceso a cualquiera de sus *cuentas elegibles* y *servicios financieros en línea*. No estamos obligados a restablecer ni a reactivar el acceso. Si cierra todas las *cuentas elegibles*, da por finalizados los *servicios financieros en línea* o se retira del *servicio*, podremos suspender o dar por finalizado el acceso sin notificación previa. No estamos obligados a restablecer ni a reactivar el acceso. En caso de restablecimiento, regirán los términos vigentes del presente *Acuerdo*.

Si desea eliminar el acceso en línea a una *cuenta elegible*, podrá hacerlo a través del *servicio* o comunicándose con nosotros al 281-488-7070.

Transferencias electrónicas de fondos

a. Plazos (en general)

Salvo que se disponga lo contrario en el sitio web o en otros acuerdos celebrados con usted, las transferencias electrónicas de fondos efectuadas a través del *servicio* antes del horario límite de transferencia en un *día hábil* se registrarán en la *cuenta elegible* ese mismo día. Algunos pagos de préstamos podrán demorar hasta tres días *hábiles* en procesarse, pero se registrarán con fecha del *día hábil* en que se efectuó la transacción. Todas las transferencias realizadas después del horario límite de transferencia en un

día hábil, o en un día que no sea hábil, se registrarán el *día hábil* siguiente. Cabe señalar que las transferencias electrónicas de fondos:

- Entre instituciones financieras serán procesadas, completadas y registradas por la otra institución conforme a sus propias normas.
- Dirigidas a cuentas de corretaje, o bien provenientes de ellas, podrán estar sujetas a horarios límite o plazos de registro distintos.
- Iniciadas a través del servicio para pagos entre personas podrán estar sujetas a horarios límite o plazos de registro distintos.

b. Aplicabilidad

Las disposiciones de esta sección se aplican únicamente a transferencias electrónicas de fondos (EFT) que se debiten o acrediten en una cuenta de cheques, de ahorro u otra cuenta de activos de un consumidor y que se encuentren sujetas al Reglamento E, que implementa la [Ley federal de Transferencias Electrónicas de Fondos](#). Cuando corresponda, podremos ampararnos en cualquiera de las excepciones previstas en el Reglamento E respecto de las disposiciones de esta sección. Todos los términos de esta sección que no estén definidos en este *Acuerdo*, pero sí en el Reglamento E, tendrán el significado que les confiere dicho reglamento.

c. En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas

Comuníquese con nosotros lo antes posible si cree que su estado de cuenta o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transferencia que figura en el estado de cuenta o recibo. Para notificarnos, puede iniciar sesión en su banca en línea o móvil y enviarnos un mensaje seguro, llamarnos al 281-488-7070 o escribirnos a Wellby, P.O. Box 58346, Houston, TX 77258.

La siguiente sección se aplica únicamente a cuentas de consumidores: Debemos comunicarnos con usted a más tardar sesenta (60) días después de que le enviamos el primer estado de cuenta en el que apareció el problema o error. En su notificación hacia nosotros, incluya lo siguiente:

- Indíquenos su nombre y número de cuenta (si lo tiene).
- Describa el error o la transferencia sobre la que tiene dudas y explique por qué cree que se trata de un error o por qué necesita más información.
- Indíquenos el monto en dólares del presunto error.

Si nos lo comunica verbalmente, le solicitaremos que nos envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de diez (10) días hábiles.

Determinaremos si se ha producido un error en un plazo de diez (10) días hábiles tras recibir su notificación y corregiremos cualquier error sin demora. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tardar hasta cuarenta y cinco (45) días (hasta noventa (90) días para aquellas transacciones realizadas en POS de comercios, procesadas en una cuenta nueva o iniciadas fuera de los Estados Unidos) en investigar su queja o consulta. Si decidimos proceder de este modo, le abonaremos en su cuenta dentro de un plazo de diez (10) días hábiles el monto que usted considere erróneo, de manera que pueda disponer plenamente de esos fondos mientras completamos la investigación. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de diez (10) días hábiles, es posible que no acreditemos su cuenta. Si existe una buena razón (como un viaje largo o una estadía en el hospital) que le impidió informarnos, podremos extender los períodos de tiempo anteriores.

En el caso de errores que involucren cuentas nuevas (una cuenta en la que el primer depósito se produce menos de 30 días antes del error), podemos tardar hasta veinte (20) días hábiles en acreditar en su cuenta el monto que usted considera erróneo.

Le informaremos los resultados de la investigación dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la finalización de nuestra investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación.

La siguiente sección se aplica únicamente a cuentas comerciales: Si usted es una empresa u otra entidad que no es una persona física, los procedimientos mencionados anteriormente no se aplican a ninguna cuenta que usted tenga. Si cree que se ha producido una transacción no autorizada, debe comunicárnoslo en un plazo de veinticuatro (24) horas desde el momento en que la transacción se haya registrado en su cuenta. Le pediremos que presente una *declaración jurada de actividad no autorizada* en relación con cualquier transacción de este tipo inmediatamente después.

d. Responsabilidad por transferencias no autorizadas

Si nos informa dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a haber tenido conocimiento de la pérdida o el robo de su tarjeta o código, no perderá más de \$50.00 si alguien utilizó su tarjeta o código sin su permiso.

Si NO nos informa en un plazo de dos (2) días hábiles después de haber tenido conocimiento de la pérdida o el robo de su tarjeta o código, y podemos demostrar que

podríamos haber impedido que alguien utilizara su tarjeta o código sin su permiso si nos lo hubiera comunicado, podría perder hasta \$500.00.

Además, si su estado de cuenta muestra transferencias que usted no realizó, incluyendo aquellas realizadas con tarjeta, código u otros medios, notifíquenos de inmediato. Si no nos informa por escrito dentro de los sesenta (60) días posteriores al envío por correo del estado de cuenta, es posible que no recupere el dinero perdido si podemos demostrar que podríamos haber evitado que alguien tomara el dinero si nos hubiera informado a tiempo. Podemos ampliar este plazo si no pudo presentar una solicitud a tiempo debido a circunstancias extraordinarias. Si cree que ha perdido o le han robado su tarjeta o código, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su cuenta sin su permiso, llame al 281-488-7070, notifíquenoslo mediante un mensaje seguro desde la banca en línea o móvil, o escríbanos a Wellby, P.O. Box 58346, Houston, TX 77258.

e. Pagos preautorizados (recurrentes)

Derecho a detener un pago: usted puede suspender pagos recurrentes. Procedimiento:

Llame al 281-488-7070, notifíquenos mediante un mensaje seguro desde la banca en línea o móvil, o acuda a una sucursal con la debida anticipación para que recibamos su solicitud al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha programada del pago. Si nos llama por teléfono, deberá confirmar la solicitud por escrito y entregárnosla dentro de los 14 días posteriores a la notificación verbal. Podrán aplicarse tarifas por suspender un pago. Para obtener más información, consulte el acuerdo de cuenta que rige la *cuenta elegible* correspondiente.

Aviso de variación en los montos: si el monto de estos pagos recurrentes varía, la parte a la que usted deba efectuar el pago deberá notificarle con al menos 10 días de anticipación la fecha en que se realizará el pago y el monto correspondiente. (Esa parte puede permitirle elegir recibir este aviso únicamente cuando el monto del pago difiera de manera significativa respecto del pago anterior o cuando quede fuera de los límites que usted haya establecido).

Responsabilidad al no suspender un pago: si solicita suspender un pago tres (3) días hábiles o más antes de la fecha programada y no realizamos la suspensión de acuerdo con su solicitud, nuestra responsabilidad, en su caso, quedará limitada al monto del pago.

Usted se compromete a dejarnos indemnes, defendernos y eximirnos de toda responsabilidad frente a cualquier reclamo, daño, pérdida, obligación, gasto y honorario (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de nuestra actuación al suspender el pago de cualquier instrumento de acuerdo con su solicitud o estén relacionados con ella.

f. Responsabilidad al no realizar transferencias

Si no realizamos una transferencia desde o hacia la cuenta correspondiente en el momento oportuno o por el monto correcto, conforme a lo establecido en el Acuerdo, nuestra responsabilidad, en su caso, quedará limitada al monto de la transferencia.

Entre las excepciones en las que no asumimos responsabilidad se incluyen:

- Por causas ajenas a nuestra voluntad, usted no tiene suficiente dinero en su cuenta para realizar la transferencia.
- Cuando la transferencia supere el límite de crédito de una cuenta de crédito vinculada para protección contra sobregiros.
- Cuando el *servicio* no funcione correctamente debido a fallas del sistema en el momento de iniciarse la transferencia.
- Cuando circunstancias ajenas a nuestro control (como incendio o inundación) impidan la transferencia, pese a las precauciones razonables adoptadas.
- Cuando se aplique alguna otra excepción prevista en cualquiera de nuestros acuerdos con usted.

Pago de facturas en línea

a. Descripción general

Los miembros de Wellby pueden utilizar el servicio de pago de facturas en línea (Bill Pay) para efectuar pagos a empresas o personas físicas (“beneficiarios”). Este servicio está destinado exclusivamente al pago de facturas y comprobantes, y no podrá emplearse para ningún otro fin. El uso de Bill Pay para procesar pagos en nombre de una persona distinta del titular está prohibido y constituye causal de finalización del servicio de pago de facturas y del acceso al servicio. Podemos recurrir a terceros no afiliados que actúen en nuestro nombre para procesar los pagos de Bill Pay. Dichos procesadores externos deberán cumplir con los estrictos estándares de seguridad y de protección de la privacidad de Wellby.

Los miembros podrán activar el servicio de pago de facturas y comenzar a pagar de inmediato. En caso de que un miembro active Bill Pay y no realice pagos en línea durante tres (3) meses o más, será dado de baja del servicio sin sanción, aunque podrá reinscribirse con posterioridad. Si Wellby finaliza el uso de Bill Pay, se perderá toda la información relativa a pagos en línea y todos los pagos pendientes quedarán cancelados, siendo de su exclusiva responsabilidad.

Usted nos autoriza a efectuar pagos de la manera que seleccionemos entre los siguientes métodos:

- Transmisión electrónica. La mayoría de los pagos se realizan mediante transmisión electrónica.
- Cheque corporativo: se trata de un cheque librado contra nuestra cuenta o la cuenta de nuestro proveedor. Si el beneficiario de un cheque corporativo no lo negocia dentro de los noventa (90) días, suspenderemos el pago del cheque y acreditaremos nuevamente el monto en la cuenta. Si un cheque corporativo le fuera devuelto antes de finalizar dicho período de noventa (90) días, infórmenos de inmediato para que podamos suspender el pago y volver a acreditar el monto en la cuenta.
- Cheque personal: se trata de un cheque librado contra la cuenta del titular cuando se presenta para su cobro.

En el caso de ciertos proveedores, será necesario proporcionar información de identificación adicional para visualizar los detalles de la factura en el sitio web, o bien ingresar directamente al sitio del proveedor para acceder a dicha información.

Se podrá efectuar el pago a cualquier beneficiario aprobado por nosotros en los Estados Unidos continentales, Alaska y Hawái, así como en los siguientes territorios de los Estados Unidos: Guam, Puerto Rico y las Islas Vírgenes. Los pagos dirigidos a una persona o empresa con una dirección APO o FPO se realizarán mediante cheque impreso.

Todas las obligaciones que se deseen cancelar a través de Bill Pay deberán pagarse en dólares estadounidenses a un beneficiario ubicado en los Estados Unidos. Nos reservamos el derecho de restringir las categorías de beneficiarios a los que se les pueda efectuar pagos mediante el *servicio*.

Si se nos proporciona el nombre y la dirección de un beneficiario, o la imagen de una factura del beneficiario, se nos autoriza a seguir las instrucciones de pago correspondientes. En ciertos casos, podremos enviar pagos a la dirección o al nombre del beneficiario que figure como mejor conocido. Los pagos efectuados mediante Bill Pay con cheque impreso dirigidos a distintos beneficiarios podrán ser enviados en un único sobre cuando la dirección postal coincida y el beneficiario no haya registrado su dirección postal completa y exclusiva ante el USPS, incluida la designación de dirección secundaria, como Suite, Room, Floor, Dept., Building o Unit. Cuando sea necesario, podremos modificar o reconfigurar el número de cuenta del beneficiario para que coincida con el formato exigido por este para el procesamiento electrónico de pagos y la activación de eBill.

Wellby no será responsable de un pago no efectuado si no se siguieron correctamente las instrucciones para su procesamiento.

b. Pagos prohibidos

Usted se compromete a no utilizar ni intentar utilizar el *servicio* para: (a) realizar cualquier fin o actividad ilícita, o infringir cualquier ley, norma o reglamentación aplicable; (b) incumplir cualquier contrato o acuerdo vinculante en el marco del presente *Acuerdo*; (c) realizar transacciones de apuestas por Internet o en línea, independientemente de que el juego sea o no legal en la jurisdicción aplicable; (d) llevar a cabo cualquier actividad o negocio que lo convierta en una empresa de servicios monetarios (MSB), o bien implique que llegue a ser dicha empresa, según la definición de la Ley de Secreto Bancario y sus reglamentaciones de aplicación; o (e) realizar cualquier transacción o actividad que no esté específicamente autorizada y permitida por el presente *Acuerdo*. Usted reconoce y acepta que Wellby Financial no asume obligación alguna de supervisar el uso del *servicio* en relación con transacciones o actividades que resulten improcedentes o prohibidas conforme a este *Acuerdo*; sin perjuicio de ello, nos reservamos el derecho de rechazar la ejecución de toda transacción o actividad que Wellby considere contraria a los términos del presente *Acuerdo*. Los pagos hacia o desde personas o entidades ubicadas fuera de los Estados Unidos o de sus territorios están prohibidos a través del *servicio*.

En ningún caso nosotros ni nuestros proveedores de servicios seremos responsables de reclamos o daños que surjan de la programación de *pagos prohibidos*. Toda investigación y resolución relacionada con pagos *prohibidos aplicados* de forma incorrecta, registrados erróneamente o dirigidos a un destinatario equivocado será su responsabilidad exclusiva y no de Wellby Financial.

c. Programación de pagos

Puede organizar, a su elección, el pago de facturas actuales, futuras o automáticas (recurrentes) desde cualquier cuenta vinculada. Cabe señalar que estas cuentas, denominadas “cuentas de financiamiento”, tienen límites de pago que Wellby puede aumentar o reducir en cualquier momento. Los cotitulares de cuentas conjuntas pueden utilizar la misma cuenta como cuenta de financiamiento para su uso individual de Bill Pay.

Cuando se intente programar un pago, informaremos la primera fecha de entrega disponible. Para garantizar que el pago se efectúe puntualmente, deberá programar los pagos (y la cuenta designada deberá encontrarse al día y disponer de fondos suficientes) al menos cinco (5) días hábiles antes de la fecha de vencimiento del pago, y NO de la fecha a partir de la cual podrían aplicarse tarifas por mora.

Si una cuenta no posee fondos disponibles suficientes en la fecha programada, podremos optar por no iniciar una o más de las transferencias. En caso de que decidamos iniciar la transferencia, lo que puede implicar uno o más intentos en días hábiles posteriores, podrá generarse un sobregiro en la cuenta, situación por la cual usted será plenamente responsable, así como de las tarifas por sobregiro establecidas en la *Tabla de tarifas de Wellby*, de los cargos por mora, de los intereses o de cualquier otra medida adoptada por el beneficiario.

Si recibimos un pago de factura con cargo a la cuenta de financiamiento y no hubiera fondos disponibles suficientes para cubrirlo, podremos, a nuestro exclusivo criterio:

- cubrir el pago mediante la transferencia de crédito o fondos disponibles desde una cuenta vinculada a la protección contra sobregiros; o
- pagar la factura y generar un sobregiro en la cuenta; o
- rechazar el pago de la factura; o
- reintentar el pago de la factura el siguiente día hábil (hasta que se complete este segundo intento, el pago quedará pendiente y no podrá cancelarse).

d. Suspensión o modificación de pagos

Usted tiene derecho a suspender o modificar cualquier pago de factura programado siempre que: (a) lo haga dentro de la sesión segura de Bill Pay o llamando a Wellby al 281-488-7070, y (b) presente la solicitud con el tiempo suficiente para que podamos contar con una oportunidad razonable de actuar antes de que el pago sea efectuado, cobrado o se genere la obligación de pagarlo. Consulte la garantía de pago de Bill Pay para obtener más información.

Debe tenerse en cuenta que las solicitudes de suspensión de pagos no están garantizadas: por ejemplo, los beneficiarios pueden presentar cheques impresos a su banco antes de que la suspensión se haya procesado correctamente y una vez que un cheque impreso haya sido cobrado por el beneficiario o acreditado en su cuenta, ya no podrá suspenderse. Si logramos suspender el pago de un cheque impreso, el reembolso de los fondos a la cuenta podrá demorar hasta siete días hábiles.

e. Finalización

Wellby podrá dar por finalizado el acceso a Bill Pay sin aviso previo en los siguientes casos:

- Cuando utilice o exista sospecha de que haya utilizado, Bill Pay para fines ilícitos, fraudulentos o no autorizados.

- Cuando cierre la cuenta de financiamiento y no designe oportunamente una nueva cuenta corriente.
- Cuando se trate de *cuentas elegibles* en mora o sujetas a una suspensión automática en un proceso de quiebra.
- En caso de fallecimiento de un titular.
- Cuando no se lo considere “miembro en regla”, conforme a la definición del *Acuerdo y Declaración de Cuenta de Membresía*.

f. Facturación electrónica (e-Bills)

e-Bills es una función del servicio Bill Pay que permite recibir electrónicamente las facturas de beneficiarios participantes. Es posible que no todas las facturas de los emisores de facturas se encuentren disponibles en formato electrónico. Estas facturas electrónicas se ofrecen únicamente como una facilidad y usted sigue siendo el único responsable de comunicarse directamente con los emisores de facturas en caso de no recibir sus estados de cuenta.

■ **Presentación de facturas electrónicas:** usted recibirá facturas electrónicas de un emisor únicamente si: (a) lo ha designado en el *servicio* como uno de sus emisores de facturas, y (b) dicho emisor ha acordado con nuestro proveedor de servicios la entrega de facturas electrónicas. El *servicio* podrá presentarle facturas electrónicas de ese emisor de facturas si: (a) usted elige expresamente en línea dentro del *servicio* recibir facturas electrónicas de ese emisor de facturas, o (b) el emisor de facturas decide enviarle facturas electrónicas en forma temporal a modo de “prueba”. En cualquiera de los casos, usted puede optar en línea dentro del *servicio* por dejar de recibir facturas electrónicas de un emisor de facturas. La elección de recibir facturas electrónicas, la recepción automática de facturas electrónicas de prueba y la decisión de no continuar recibiendo, ya sea elegidas o de prueba, se realizan de manera individual para cada emisor de facturas. El *servicio* no incluye la opción de impedir en forma definitiva la participación en la modalidad automática de facturas electrónicas de prueba. Cuando usted elige recibir facturas electrónicas de un emisor de facturas, es posible que se le presenten condiciones de ese emisor de facturas para su aceptación. Nosotros no somos parte de dichas condiciones.

- **Copias impresas de facturas electrónicas:** si comienza a recibir facturas electrónicas de un emisor de facturas, este podrá dejar de enviarle estados de cuenta impresos o en otros formatos. La posibilidad de recibir una copia impresa de sus estados de cuenta queda al exclusivo criterio del emisor de facturas. Consulte al emisor de facturas correspondiente acerca de la posibilidad de obtener copias impresas de las facturas electrónicas en forma periódica o cuando las solicite.

■ Intercambio de información con los emisores de facturas: usted nos autoriza a compartir información personal de identificación (como nombre, dirección, número de teléfono y número de cuenta del emisor de la factura) con las empresas que haya designado como emisores de facturas y que nosotros hayamos identificado como oferentes de facturas electrónicas, con el fin de conciliar su identidad en los registros del servicio y en los registros del emisor para (a) activar su solicitud expresa de recibir facturas electrónicas o (b) confirmar su elegibilidad para recibir facturas electrónicas en “carácter de prueba”.

■ Información en poder del emisor de la factura. No podemos actualizar ni modificar la información personal que obre en poder del emisor de la factura (como nombre, dirección, números de teléfono y direcciones de correo electrónico). Si necesita efectuar cambios, deberá comunicarse directamente con el emisor de la factura. Asimismo, constituirá su exclusiva responsabilidad conservar y administrar todos los nombres de usuario y contraseñas de los sitios de los emisores de facturas. Tampoco debe utilizar la información de otra persona para obtener acceso no autorizado a la factura de un tercero. A pedido del emisor de la factura, podemos proporcionarle al emisor su dirección de correo electrónico, dirección de servicio u otros datos específicos que el emisor requiera para verificar su identidad en relación con sus registros o para informarle acerca de los servicios del emisor o de la información de facturación.

■ Activación. Notificaremos al emisor de la factura sobre su solicitud de recibir información de facturación electrónica. La presentación de su primera factura electrónica puede variar de un emisor a otro y demorar hasta sesenta (60) días, según el ciclo de facturación de cada emisor. Mientras se activa la función de facturación electrónica, será su responsabilidad mantener sus cuentas al día. Cada emisor de facturas se reserva el derecho de aceptar o rechazar su solicitud de recibir facturas electrónicas.

■ Autorización para obtener datos de facturación. Usted nos autoriza a obtener datos de facturación de los emisores de facturas a los que haya solicitado el envío de facturas electrónicas, así como de los emisores que deseen enviarle facturas electrónicas de prueba. En algunos casos, se le podrá solicitar que nos proporcione su nombre de usuario y contraseña correspondientes a ese emisor. Al proporcionarnos dicha información, usted nos autoriza a utilizarla para obtener sus datos de facturación.

■ Notificación. Procuraremos presentar todas sus facturas electrónicas de manera oportuna. Además de la notificación dentro del *servicio*, podremos enviar una notificación por correo electrónico a la dirección registrada en su cuenta. Constituye su exclusiva responsabilidad asegurarse de que esta información sea precisa. En caso de no recibir notificación, será su responsabilidad ingresar periódicamente al *servicio* y verificar la entrega de nuevas facturas electrónicas. El tiempo de notificación puede variar según el

emisor de facturas. Usted es responsable de garantizar el pago oportuno de todas las facturas.

- Cancelación de la notificación de facturas electrónicas. El emisor de facturas electrónicas se reserva el derecho de cancelar la presentación de facturas electrónicas en cualquier momento. Usted podrá cancelar la presentación de facturas electrónicas en cualquier momento. El plazo para la cancelación puede variar según el emisor de facturas y podrá extenderse hasta sesenta (60) días, en función del ciclo de facturación de cada emisor. Le notificaremos al emisor de facturas correspondiente el cambio de estado de su cuenta y será su exclusiva responsabilidad coordinar una forma alternativa de recepción de facturas. No seremos responsables de la presentación de facturas electrónicas que ya se encuentren en proceso al momento de la cancelación.

- Falta de entrega de facturas electrónicas. Usted acuerda eximirnos de responsabilidad en caso de que el emisor de facturas no entregue sus estados de cuenta. Usted es responsable de garantizar el pago oportuno de todas las facturas. Las copias de facturas previamente entregadas deberán solicitarse directamente al emisor de facturas.

- Exactitud y disputas de facturas electrónicas. No somos responsables de la exactitud de las facturas electrónicas. Nuestra responsabilidad se limita a presentar la información que recibimos del emisor de facturas. Cualquier discrepancia o disputa respecto de la exactitud del resumen o detalle de una factura electrónica deberá ser tratada y resuelta directamente por usted con el emisor de facturas.

- El presente Acuerdo no modifica su responsabilidad ni las obligaciones que existen actualmente entre usted y sus emisores de facturas.

g. Tarifas

No se aplican tarifas mensuales por el uso de Bill Pay.

h. Conflictos entre secciones

Si la Sección 5 entra en conflicto con alguna otra disposición del presente Acuerdo, la Sección 5 regirá en lo relativo a Bill Pay.

i. Disposiciones adicionales (solo para cuentas comerciales)

Las disposiciones de esta sección se aplican únicamente a los pagos de facturas desde cuentas comerciales. En el caso de solicitudes de pago provenientes de cuentas comerciales, sujetas al Artículo 4A del Código Comercial Uniforme ("UCC 4A"), nuestra responsabilidad se limitará únicamente a los daños cuyo pago se exija conforme a UCC 4A. Nunca seremos responsables de pérdidas, daños, costos ni gastos de carácter ejemplar,

especial, indirecto o resultante, incluidos los beneficios dejados de percibir, salvo que la ley o las reglamentaciones dispongan lo contrario. Usted acepta que los procedimientos de seguridad que exigimos en virtud del presente *Acuerdo* constituyen procedimientos de seguridad para transferencias electrónicas de fondos que son comercialmente razonables.

Servicio de depósito móvil

a. Descripción

El *servicio de depósito móvil* permite realizar depósitos directamente en su *cuenta elegible* mediante la aplicación móvil de Wellby. El servicio de depósito móvil le permite enviar fotografías del anverso y reverso de su cheque endosado y autoriza a que procesemos dicho cheque. Debe descargar la aplicación móvil de Wellby en un dispositivo móvil elegible. La disponibilidad del *servicio de depósito móvil* puede verse afectada por el área de cobertura de su operador móvil. Algunas cuentas no son elegibles para depósitos móviles. Establecemos límites en el monto que puede depositar a través de nuestro *servicio de depósito móvil*, los cuales se mostrarán para cada *cuenta elegible*. Los límites de depósito móvil pueden diferir según cada *cuenta elegible*. Debe cumplir con cualquier restricción o límite en dólares aplicable al *servicio de depósito móvil*, según se le comunique oportunamente.

b. Tarifas

Actualmente no se cobran tarifas por utilizar el *servicio de depósito móvil*. Nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa por el uso del *servicio de depósito móvil*. Le informaremos sobre cualquier tarifa futura para el uso del *servicio de depósito móvil* cuando la ley lo exija, y procuraremos notificarle cualquier cambio sustancial lo antes posible, incluso en los casos en que no estemos legalmente obligados a hacerlo. Tenga en cuenta que pueden aplicarse las tarifas de mensajes y de datos de su operador móvil.

c. Tipos de cheques elegibles para el *servicio de depósito móvil* y otros requisitos

Puede depositar cheques pagaderos en dólares estadounidenses y librados contra cualquier banco de los Estados Unidos, incluidos cheques personales, comerciales y la mayoría de los cheques gubernamentales. Solo los cheques, giros postales, cheques de caja o cheques de viajero de American Express librados contra un banco de los Estados Unidos, o bien pagaderos en estos, pueden transmitirse mediante el *servicio de depósito móvil*. Los cheques deben estar emitidos a favor del titular de la *cuenta elegible* y endosados por este. Antes de tomar las fotografías del cheque, el reverso de este debe estar firmado con la leyenda “For Mobile Deposit at Wellby Only” (para depósito móvil exclusivamente en Wellby), escrita debajo de la firma (o bien, si está disponible, debe marcarse la casilla que indica: “Check here if mobile deposit” [marque aquí si es un

depósito móvil]). Los cheques y otros documentos que NO son elegibles para el *servicio de depósito móvil* incluyen: cheques internacionales, bonos de ahorro de los Estados Unidos, giros postales de los Estados Unidos, cheques creados de forma remota (ya sea en formato impreso o electrónico), documentos creados electrónicamente (es decir, que no provienen de un cheque impreso), cheques de conveniencia (emitidos contra una línea de crédito), cheques de viajero que no sean de American Express, efectivo, cheques ilegibles o que contengan datos de MICR que no puedan leerse mediante máquina, y cheques duplicados.

d. Después de depositar un cheque mediante el depósito móvil, debe escribir:

- “mobile deposit” (depósito móvil) y la fecha en el frente del cheque. La fecha debe consignarse con el mes, día y año en que se efectúe el depósito y
- debe guardar el cheque de manera segura durante 30 días después del depósito, para luego destruirlo. Esto permite contar con tiempo suficiente en caso de que, por cualquier motivo, se requiera el cheque original.

Está prohibido escanear dos veces, negociar o depositar el mismo cheque impreso original.

También debe asegurarse de que los cheques no hayan sido alterados y de que las imágenes enviadas a través del *servicio de depósito móvil* reflejen fielmente el anverso y el reverso del cheque original que se depositará. Usted es responsable de cualquier error numérico en la carga de los datos del depósito.

e. Disponibilidad de fondos en depósitos móviles

Supeditado a las condiciones de elegibilidad, los cheques se considerarán aceptados para depósito en el día hábil en que se procesen, siempre que el depósito se haya realizado antes del horario límite.

Algunos cheques pueden requerir un tiempo mayor de procesamiento, por lo que es posible que se retenga total o parcialmente el depósito durante un período adicional. Se enviará una confirmación de que el depósito se ha aceptado. Consulte el *Acuerdo de membresía y de cuenta* para obtener información adicional.

El depósito se considerará disponible cuando el monto figure en línea en el saldo disponible de la *cuenta elegible* que haya seleccionado al realizar el depósito móvil. Ese saldo puede no reflejar todas las transacciones, como cheques emitidos o transacciones con tarjeta de débito que ya fueron autorizadas, pero que aún no se han presentado para su pago por parte del comercio.

f. Finalización

Podemos dar por finalizado el *servicio de depósito móvil* en cualquier momento. Usted puede dejar de utilizar el *servicio de depósito móvil* en cualquier momento. No obstante, toda imagen transmitida a través del *servicio de depósito móvil* seguirá supeditada al presente *Acuerdo*.

Transferencias entre bancos y transferencias entre sus cuentas Wellby

a. Descripción general

Las transferencias entre bancos y las transferencias entre sus cuentas Wellby (el “Servicio de transferencias”) permiten transferir fondos:

- Entre sus cuentas Wellby.
- Desde sus cuentas corrientes o de ahorro de Wellby hacia sus cuentas en otras instituciones financieras de los Estados Unidos (“Instituciones financieras”).
- Desde sus cuentas en otras instituciones financieras de los Estados Unidos hacia sus cuentas corrientes o de ahorro en Wellby, así como realizar pagos a sus cuentas de préstamos de Wellby.

Si sus cuentas Wellby o el servicio se dan por finalizados por cualquier motivo, no tendrá más derecho ni acceso para utilizar el servicio de transferencias.

La posibilidad de transferir fondos desde determinadas cuentas se encuentra limitada por la legislación federal. Debe consultar el *Acuerdo de cuenta de membresía y divulgación*, que regula su cuenta de participación. Puede obtener una copia en línea o llamando al 281-488-7070 para conocer las restricciones legales, así como los cargos por servicio y las sanciones por retiros o transferencias excesivos. Las transferencias realizadas mediante los servicios se incluyen en el cómputo del número permitido de transferencias desde determinadas cuentas, según lo indicado en el *Acuerdo de membresía*.

Nos reservamos el derecho de imponer límites de frecuencia o de monto en las transferencias, o de rechazar la ejecución de cualquier transferencia entre determinadas cuentas. Tenemos la obligación de notificarle de inmediato si decidimos rechazar la instrucción de transferencia; sin embargo, no se requiere notificación cuando intente realizar transferencias prohibidas por el presente *Acuerdo*, por cualquier acuerdo adicional, por otros acuerdos de Wellby que rijan las condiciones de sus cuentas o por las leyes federales o estatales aplicables.

Salvo lo previsto en este *Acuerdo*, todas las instrucciones de transferencias internas recibidas antes de las 11:59 p. m., hora del Este, se registrarán en la cuenta el mismo

día hábil. Todas las instrucciones de transferencias internas recibidas a partir de las 11:59 p. m., hora del Este, se registrarán el siguiente día hábil.

b. Autorización de información para cuentas externas

Podremos verificar las cuentas externas que agregue al servicio de transferencias. Usted nos autoriza a validar las cuentas externas por el medio que determinemos, lo cual podrá incluir la realización de una transferencia de prueba compuesta por uno o más pagos y débitos de bajo monto en la cuenta externa. Una vez concluida dicha transferencia de prueba, podremos solicitarle que acceda a la cuenta externa para informarnos el monto del crédito o débito de prueba, o bien toda otra información adicional que la institución financiera correspondiente le haya informado en relación con dicha transferencia de prueba. Asimismo, podremos verificar las cuentas externas exigiendo la presentación de documentación que acredite la titularidad de dichas cuentas.

c. Cuentas

Al utilizar el servicio de transferencias, usted manifiesta y garantiza lo siguiente:

- Es titular o firmante autorizado de la cuenta que posee en nuestra institución y de la cuenta de la institución financiera externa.
- Su cuenta en la institución financiera externa es una cuenta radicada en los Estados Unidos.
- Su cuenta y la ley aplicable permiten la realización de transferencias.
- Tiene derecho a autorizarnos y facultarnos para acceder a sus cuentas a fin de ejecutar dichas transferencias de fondos o para cualquier otro propósito previsto en la presente Sección.
- Al revelarnos la información de sus cuentas y autorizarnos a utilizarla para efectuar transferencias, manifiesta que no infringe derechos de terceros.
- Asimismo, manifiesta que la información que nos proporciona es veraz, actual, exacta y completa.

Usted nos autoriza y faculta a utilizar los datos suministrados para llevar a cabo transferencias y configurar el servicio de transferencias de manera compatible con las cuentas.

En todo momento, la relación que usted mantenga con cada institución financiera externa será independiente de Wellby y del uso que haga del servicio de transferencias. No seremos responsables de actos ni omisiones de la institución financiera externa, lo cual incluye

modificaciones, interrupciones o cancelaciones de cualquier cuenta por parte de dicha institución u otro tercero, ni de tarifas que la institución financiera externa pudiera aplicarle durante el proceso de validación descrito en la Sección 6(b) anterior, incluidas tarifas por sobregiro.

No todos los tipos de cuentas son elegibles para el uso del servicio de transferencias. Podemos rechazar el uso de cualquier cuenta que, según nuestro criterio, represente un riesgo para usted o para nosotros. Es recomendable que consulte con su institución financiera las restricciones aplicables a transferencias entre cuentas de jubilación (401(k), IRA, etc.), de ahorro, fideicomisos, préstamos, cuentas de custodia, empresariales, corporativas y otros tipos de cuentas.

d. Tipos de transferencias y limitaciones

Tipos de transferencias: Podemos incorporar nuevas funciones al servicio de transferencias, entre ellas un servicio con acreditación al día siguiente y otro con límites superiores. La aprobación o el rechazo de estos servicios adicionales quedará a nuestro exclusivo criterio y podrán estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En cualquier momento podemos rechazar una transferencia de fondos que, según nuestro criterio, pudiera infringir la ley o la reglamentación aplicable.

Frecuencia de transferencias: no limitamos la cantidad de transferencias de fondos que pueden realizarse; sin embargo, el acuerdo de cuenta correspondiente puede establecer límites a las transferencias. Por motivos de seguridad y de gestión de riesgos, podemos modificar el límite, la frecuencia y el monto de las transferencias que se pueden efectuar mediante nuestro servicio de transferencias. Los límites de

frecuencia y de monto de las transferencias existen únicamente para la protección de Wellby.

Monto de las transferencias: no se podrán realizar transferencias de fondos que excedan los límites monetarios establecidos para el servicio de transferencias. Nos reservamos el derecho de modificar el monto de las transferencias de fondos que se permita efectuar mediante nuestro servicio de transferencias.

Limitación de transferencias de fondos:

se pueden asignar diferentes límites según cada caso particular. Estos límites no se aplican a las transferencias internas entre cuentas abiertas por Wellby y sus afiliados, transferencias para el pago de facturas o pagos preautorizados a terceros.

Tipo de transferencia: transferencias externas de cuenta a cuenta

Límite y frecuencia: \$5,000 por día; \$1,000 por transferencia o \$2,000 por día.

Si el uso del servicio de transferencias hubiera sido suspendido y, luego, restablecido conforme a lo previsto a continuación (consulte la sección *Suspensión, restablecimiento y finalización*), usted entiende y acepta que, a partir de entonces, el servicio podrá quedar sujeto a límites inferiores en los montos en dólares, respecto de los que en otras circunstancias hubiéramos permitido.

Transferencias sujetas a las reglas de las cuentas: todas las transferencias de fondos estarán supeditadas a las reglas, leyes y reglamentaciones que rijan las cuentas correspondientes. No podrá iniciarse ninguna transferencia de fondos desde o hacia una cuenta que no esté permitida conforme a las reglas, leyes o reglamentaciones aplicables, incluidas aquellas diseñadas para impedir transferencias que infrinjan las reglamentaciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC).

Fallas o rechazos de transferencias: al tener conocimiento de que una transferencia de fondos no pudo completarse, podremos, sin estar obligados, tomar medidas razonables para intentar llevarla a cabo nuevamente. Si la transferencia fallara, le notificaremos para que se comunique con su institución financiera externa a fin de obtener más información sobre la falla.

Wellby se reserva el derecho de rechazar: (i) cualquier transferencia de fondos, (ii) la presentación de instrucciones u órdenes de transferencia de fondos, o (iii) la ejecución de solicitudes de modificación o cancelación.

Usted manifiesta y garantiza que dispone de fondos suficientes en las cuentas externas para efectuar cualquier transferencia de fondos que solicite que realicemos en su nombre a través del servicio de transferencias. Si recibimos una instrucción de transferencia contra su cuenta y no existen fondos disponibles suficientes en dicha cuenta para cubrir la transferencia, podremos, a nuestro exclusivo criterio:

- Cubrir la transferencia de conformidad con los términos de cualquier plan escrito de protección contra sobregiros que usted y nosotros hayamos establecido.
- Cubrir la transferencia y generar un sobregiro en su cuenta.
- Rechazar la transferencia.

Podremos adoptar esta decisión independientemente de que en ocasiones anteriores hayamos aceptado o rechazado sobregiros. Las tarifas pueden variar según la medida que adoptemos. Todo saldo negativo en una cuenta de Wellby será inmediatamente exigible y

pagadero, salvo que exista un acuerdo por escrito que indique lo contrario, y usted se obliga a reembolsarnos los costos y los gastos (incluidos los honorarios y los gastos de abogados) que generemos para recuperar dicho saldo negativo (incluidos los sobregiros y las tarifas asociadas).

Derecho a cancelar una transferencia: no será posible cancelar ni suspender los pagos que se encuentren en proceso. Cuando el servicio de transferencias permita programar transferencias recurrentes o transferencias únicas futuras, podrá cancelarse cualquiera de ellas siempre que recibamos la solicitud antes de la fecha de procesamiento de la transferencia única o de la siguiente transferencia recurrente programada. En el caso de transferencias recurrentes, únicamente podrá cancelarse la próxima transferencia programada o la totalidad del cronograma de transferencias recurrentes. Una vez cancelado el cronograma completo, se cancelarán todas las transferencias futuras y, si se desea que se realicen nuevamente, será necesario programarlas otra vez.

La cancelación de una transferencia podrá realizarse iniciando sesión en el servicio de transferencias o llamando al 281-488-7070.

e. Autorización

Las instrucciones de transferencia impartidas constituirán la autorización para que ejecutemos la transferencia de fondos. Se nos autoriza a elegir el medio para llevar a cabo las instrucciones de transferencia de fondos, como la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) o un cheque. Usted quedará obligado por las normas, leyes y reglamentaciones que rigen los sistemas aplicables de transferencia de fondos, como las reglas de la ACH publicadas por la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizada (NACHA) o el Artículo 4A del Código Comercial Uniforme.

Tomaremos todas las medidas razonables para procesar las solicitudes de transferencia en un plazo oportuno; sin embargo, nos reservamos el derecho de retener los fondos hasta la liquidación o por el período de tiempo que consideremos necesario, a nuestro exclusivo criterio, a fin de cubrir partidas que puedan devolverse como impagas. En el caso de las cuentas de Wellby, cualquier dividendo devengado sobre dichos fondos durante el período de retención seguirá siendo propiedad de Wellby.

Para completar la transferencia de fondos, podremos utilizar transferencias a través de la ACH, lo que dará lugar a un débito en una de sus cuentas y un crédito en otra de sus cuentas. Todas las transferencias de la ACH de Wellby se procesan mediante una cuenta de transferencias de Wellby. Respecto de las órdenes de débito de la ACH (que debitan de su otra cuenta y acreditan su cuenta en Wellby), Wellby podrá retener los fondos entre

2 y 3 días hábiles para asegurarse de que el instrumento no se devuelva como impago antes de acreditar la cuenta.

Si la transacción de la ACH se devolviese por cualquier motivo y el pago ya se hubiera acreditado en la cuenta, usted nos autoriza a debitar de la cuenta, en su totalidad o en parte, el monto del instrumento devuelto, así como cualquier tarifa que corresponda a la devolución.

f. Cargos por el servicio de transferencias

El servicio de transferencias no genera tarifas.

g. Suspensión, restablecimiento y finalización

Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que podamos ejercer conforme a este *Acuerdo* o a otra disposición aplicable, nos reservamos el derecho de suspender de inmediato y sin aviso previo el derecho a utilizar el servicio de transferencias si surge algún problema relacionado con su uso. Podemos adoptar esta medida, por ejemplo, cuando falle un intento de débito en alguna de sus cuentas o resulte imposible cobrar alguna de las transferencias de fondos, según lo indicado anteriormente. Usted entiende y acepta que estas medidas resultan razonables para proteger a Wellby de pérdidas. En caso de suspensión, podrá solicitar el restablecimiento del servicio comunicándose con nosotros al 281-488-7070.

Nos reservamos, a nuestro exclusivo criterio, la facultad de conceder o rechazar dicho restablecimiento. Si aceptamos restablecer el servicio, este podrá quedar inicialmente sujeto a límites inferiores en los montos por transacción y mensuales, o bien a otras restricciones. En función del uso posterior que haga del servicio de transferencias, podremos restablecer la capacidad de realizar transferencias con los límites más altos que se encuentren vigentes en ese momento.

Salvo que la ley o las reglamentaciones aplicables dispongan lo contrario, podremos finalizar el derecho a utilizar el servicio de transferencias en cualquier momento y por cualquier motivo, incluso si, a nuestro exclusivo criterio, consideramos que usted:

llevó a cabo conductas o actividades que infringen los términos de este *Acuerdo* o nuestros derechos; o

- nos proporcionó información falsa o engañosa; o
- interfirió con otros usuarios o con la administración del servicio de transferencias.

h. Política sobre números de cuenta

Si las instrucciones para una transferencia en el marco del servicio de transferencias identifican a un banco o beneficiario por nombre y número de cuenta, podremos ejecutar dichas instrucciones basándonos únicamente en el número de cuenta, aun cuando este no corresponda al nombre. Usted acepta que ni nosotros ni la institución financiera correspondiente asumiremos responsabilidad alguna de investigar discrepancias entre nombres y números de cuenta.

i. Responsabilidad en caso de errores

Debemos basarnos en la información que usted proporcione, y nos autoriza a actuar respecto de cualquier instrucción que haya sido enviada, o que razonablemente parezca haber sido enviada, por usted o por su representante autorizado, para cursar órdenes de transferencia de fondos en su nombre.

Las instituciones financieras que reciban dichas órdenes de transferencia podrán también basarse en esa información. No tenemos la obligación de adoptar medidas adicionales para confirmar o autenticar tales instrucciones y actuaremos respecto de ellas sin solicitar una verificación adicional. Si usted, sus cotitulares o sus representantes autorizados nos proporcionan información incorrecta o si existe cualquier error en la instrucción, tomaremos medidas razonables para revertir o eliminar esas instrucciones; sin embargo, usted asume plena responsabilidad de las pérdidas que surjan de errores, duplicaciones, ambigüedades o fraudes en la información proporcionada. Si la información que usted proporcione resulta falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, sin perjuicio de otros recursos, podremos recuperar de usted los costos o pérdidas que se hayan generado como consecuencia directa o indirecta de esa información inexacta o incompleta.

No asumimos responsabilidad en caso de errores, demoras u otros problemas derivados de acciones u omisiones de las instituciones financieras que administren la cuenta externa, salvo que la ley o las reglamentaciones dispongan lo contrario. Aunque procuraremos asistirlo para resolver este tipo de problemas, usted entiende que cualquier error, demora u otro inconveniente será responsabilidad de la institución financiera correspondiente. Todo derecho que usted pudiera tener frente a una institución financiera por esos errores, demoras u otros inconvenientes estarán sujetos a los términos de los acuerdos que haya celebrado con dicha institución, incluidos los plazos establecidos para la presentación de reclamos.

Consulte la Sección 4 del presente *Acuerdo* para conocer los términos y condiciones aplicables a las transferencias electrónicas de fondos que debiten o acrediten una

cuenta de cheques, de ahorros u otra cuenta de activos de un consumidor y que estén sujetas al Reglamento E.

j. Nuestra responsabilidad

Si no ejecutamos una instrucción de transferencia de fondos en el plazo debido, si provocamos la deducción de un monto incorrecto de una cuenta o si transferimos fondos desde una cuenta hacia otra distinta de la indicada en la instrucción de transferencia correspondiente, asumiremos la responsabilidad de devolver los fondos transferidos de manera indebida o de redirigir los fondos enviados por error a la cuenta que corresponda.

No somos responsables de ningún costo, tarifa, pérdida ni de daños indirectos, especiales o resultantes de ninguna clase que se originen como consecuencia de lo siguiente:

- El débito o crédito, o la imposibilidad de debitar o acreditar las cuentas de conformidad con sus instrucciones de transferencia de fondos.
- Inexactitud, falta de integridad o información errónea que conste en los datos obtenidos de las cuentas.
- Cargos impuestos por una institución financiera externa o por la legislación o reglamentaciones aplicables.
- Limitaciones a las transferencias impuestas por las instituciones financieras externas o por la legislación o reglamentaciones aplicables.
- Falta de fondos suficientes en la cuenta para realizar la transferencia.
- Transferencias que superen el límite de crédito en cualquier línea de sobregiro aplicable.
- Fallas del sistema en una institución financiera externa que impidan completar la transferencia.
- Causas atribuibles a terceros, incluida su institución financiera externa.

k. Seguridad

Procedimientos de seguridad: la institución financiera en la que se mantiene la cuenta puede ponerse en contacto con Wellby para verificar el contenido y la autoridad de las instrucciones de transferencia de fondos, así como cualquier modificación de dichas instrucciones. En relación con el servicio de transferencias, Wellby podrá proporcionar a esa institución financiera la información que resulte necesaria para verificar las instrucciones, y dicha verificación podrá constituir un procedimiento de seguridad válido conforme a las normas que rigen la cuenta.

Desviación de los procedimientos de seguridad: usted autoriza a Wellby a facultar a la institución financiera externa para aceptar fondos e instrucciones de transferencia de acuerdo con los procedimientos de autorización que usted mismo y dicha institución hayan acordado, o que Wellby, en representación de usted, haya acordado con dicha institución, sin necesidad de verificar las instrucciones conforme a los procedimientos de seguridad establecidos, independientemente de que usted los haya aceptado directamente o Wellby lo haya hecho en su nombre. Además, Wellby podrá autorizar a dichas instituciones financieras a debitar las cuentas únicamente con base en esas comunicaciones.

Disposiciones adicionales para *cuentas comerciales*: Las disposiciones de esta sección se aplican únicamente a transferencias hacia o desde cuentas comerciales. Usted acepta que la seguridad basada en contraseñas descrita en el *Acuerdo* y en esta sección constituye un procedimiento de seguridad para transferencias de fondos que resulta comercialmente razonable. En el caso de solicitudes de transferencias hacia o desde cuentas comerciales, las cuales están sujetas al Artículo 4A del Código Comercial Uniforme (“UCC 4A”), usted acepta que la responsabilidad de Wellby se limita únicamente a los daños cuya indemnización resulte exigida conforme al UCC 4A. En ningún caso Wellby será responsable de pérdidas, daños, costos ni gastos especiales, indirectos o resultantes de ninguna naturaleza, incluidos los beneficios dejados de percibir, aun cuando se haya informado de la posibilidad de tales daños, salvo que la ley o las reglamentaciones dispongan lo contrario.

Estados de cuenta y documentos en línea

a. Descripción

Muchos documentos de cuenta (incluidos estados de cuenta, documentos fiscales y avisos legales) pueden entregarse en línea para determinadas cuentas elegibles y servicios financieros en línea. Tiene la opción de ver, guardar o imprimir versiones en PDF de sus documentos de cuenta desde el sitio web mediante computadora de escritorio, tableta o dispositivo móvil.

Podrá entregarse de forma electrónica todo aviso legal o divulgación relativa a una *cuenta elegible* o a un *servicio financiero en línea* que normalmente acompañaría a un estado de cuenta impreso, o bien que se enviaría por correo. En algunos casos, será necesario seguir enviando estados de cuenta, avisos legales y divulgaciones en formato impreso, incluso si usted elige recibirlos de manera electrónica.

Wellby no será responsable de la falta de entrega de estados de cuenta si usted no mantiene una dirección de correo electrónico válida, conforme a lo dispuesto en la Sección 7(c).

Se le enviará un correo electrónico para notificarle que un estado de cuenta se encuentra disponible, y podrá verlo, imprimirlo o guardarlo cuando lo desee. Al solicitar que facturas, estados de cuenta u otras comunicaciones de Wellby se le envíen de manera electrónica, usted manifiesta y garantiza que tiene el derecho, la facultad y la autoridad para recibirlos por ese medio.

Wellby podrá ofrecerle opciones o preferencias adicionales para la entrega de diversas comunicaciones relacionadas con sus *cuentas elegibles* o *servicios financieros en línea*. A continuación, se brinda una descripción resumida de las distintas funciones y requisitos relativos al uso de estados de cuenta y documentos en línea. Podemos agregar, modificar o eliminar cualquier función de los estados de cuenta y documentos en línea, a nuestro exclusivo criterio.

b. Cuentas elegibles

La mayoría de los estados de cuenta y documentos de *cuentas elegibles* pueden entregarse en línea. Puede verificar la elegibilidad para recibir estados en línea iniciando sesión en el sitio web.

c. Inscripción

Los estados de cuenta y documentos en línea se encuentran disponibles para ciertas *cuentas elegibles* o *servicios financieros en línea* si completa la inscripción en el servicio y proporciona una dirección de correo electrónico válida. Una vez inscrito, le enviaremos un aviso por correo electrónico (según se describe en la sección “Avisos”) para notificarle cuando su estado de cuenta o documento se encuentre disponible en el sitio web. A fin de seguir recibiendo dichas notificaciones por correo electrónico, debe informarnos cualquier cambio o actualización de su dirección de correo electrónico. Si no posee una dirección de correo electrónico válida, podemos revocar la opción de entrega solo en línea y cambiar la preferencia de entrega por el correo postal de los Estados Unidos.

Cualquier titular de cuenta o persona autorizada puede modificar las preferencias de entrega y la nueva preferencia de entrega se aplicará a todos los titulares o personas autorizadas de esa cuenta.

d. Imágenes de cheques

En el caso de las cuentas de participación, usted puede ver en línea las imágenes de los cheques individuales registrados en la cuenta. Si actualmente recibe un estado de cuenta

impreso con imágenes de cheques, una vez que opte por recibir únicamente estados de cuenta y documentos en línea, dejará de recibir esas imágenes como parte del estado de cuenta. Puede solicitarnos que le enviemos por correo una fotocopia de un cheque cancelado (podrán aplicarse tarifas adicionales).

e. Acceso

Puede acceder a sus estados de cuenta y documentos en línea (incluidos avisos y divulgaciones legales) a través del sitio web.

Los estados de cuenta estarán disponibles en línea por un período máximo de hasta siete años, según el tipo de cuenta inscrita. En el caso de algunos tipos de *cuentas elegibles* o *servicios financieros en línea*, los estados de cuenta estarán disponibles por períodos más breves. Si no eligió la entrega exclusiva en línea al momento de abrir la cuenta, es posible que exista una interrupción en la disponibilidad de estados de cuenta históricos en línea para ciertos tipos de *cuentas elegibles* o *servicios financieros en línea*.

En el caso de algunos tipos de *cuentas elegibles* o *servicios financieros en línea*, puede haber una demora de hasta varias semanas después de la inscripción antes de que pueda comenzar a ver estados de cuenta y documentos en línea. Aun así, puede solicitar estados de cuenta históricos (pueden aplicarse tarifas); consulte el acuerdo de cuenta aplicable y las divulgaciones correspondientes para obtener más detalles.

Si cierra la cuenta, de todos modos podrá solicitar estados de cuenta históricos (pueden aplicarse tarifas); consulte el acuerdo de cuenta aplicable y las divulgaciones correspondientes para obtener más detalles.

f. Documentos fiscales de fin de año

Los documentos fiscales de fin de año en formato electrónico pueden estar disponibles para los socios con ciertos tipos de cuenta que se inscriban en el servicio y proporcionen una dirección de correo electrónico válida. No es necesario llevar a cabo un proceso de inscripción adicional para ver los documentos fiscales en línea. Esta opción se encuentra disponible independientemente de que Wellby también le envíe documentos fiscales impresos.

Usted tiene derecho a recibir versiones impresas de sus documentos fiscales por correo postal de los Estados Unidos. Al seleccionar en línea como su preferencia de entrega, usted presta su consentimiento para recibir de esa manera sus documentos fiscales. Tenga en cuenta la siguiente información importante:

- Su consentimiento se aplica a todos los documentos fiscales que haya designado para entrega en línea. El consentimiento otorgado para cada formulario designado seguirá

vigente cada año en que deba entregarse dicho formulario, hasta que se retire el consentimiento de la forma indicada más adelante. Los documentos fiscales permanecerán disponibles en línea hasta, por lo menos, el 15 de octubre del año en que se entreguen para las cuentas elegibles, salvo en el caso de cuentas cerradas.

- Puede retirar su consentimiento para la entrega electrónica cambiando nuevamente su preferencia de entrega a correo postal de los Estados Unidos desde la sección de preferencias de entrega del sitio web o llamándonos al 281-488-7070. Tenga en cuenta que los cambios de preferencia de entrega se reflejarán de inmediato en el sitio web, pero pueden demorar hasta dos días hábiles en entrar en vigor.

Según el momento en que se realice, el cambio de preferencia de entrega de documentos fiscales podría no aplicarse a la próxima temporada fiscal.

- Recibirá una confirmación por correo electrónico de cualquier cambio en su preferencia de entrega. Si cambia su preferencia a correo postal de los Estados Unidos, dicho correo electrónico constituirá la confirmación por escrito del retiro del consentimiento para la entrega electrónica.

- Puede obtener una copia impresa de cualquier documento fiscal entregado en formato electrónico llamando al 281-488-7070. Solicitar una copia impresa de un documento fiscal entregado electrónicamente no modifica su preferencia de entrega ni implica el retiro de su consentimiento para la entrega electrónica.

- Los documentos fiscales dejarán de entregarse electrónicamente si cierra la cuenta relacionada o finaliza su relación de banca en línea con Wellby.

Puede actualizar su información de contacto y su dirección de correo electrónico en la sección “Actualizar información de contacto”, que se encuentra disponible en el sitio web. Para modificar la dirección de correo electrónico asociada a sus notificaciones de corretaje, una vez que haya realizado el cambio de correo electrónico, deberá ingresar a la sección de preferencias de entrega del sitio web.

Wellby se reserva siempre el derecho de comunicarse con usted por escrito mediante correo postal de los Estados Unidos, sin importar las demás opciones que haya elegido.

g. Finalización de la entrega de estados de cuenta y documentos en línea

Podemos finalizar la entrega en línea de estados de cuenta y documentos para una o más *cuentas elegibles* o *servicios financieros en línea*, sin necesidad de aviso alguno. Según lo dispuesto en la Sección 11(c) del presente *Acuerdo*, podemos revocar la opción de recibir únicamente estados de cuenta y documentos en línea y cambiar la preferencia de entrega a correo postal de los Estados Unidos si no cuenta con una dirección de correo electrónico válida.

Uso de software de gestión financiera

a. Descripción

Software de gestión financiera incluye: Mint, Quicken®, QuickBooks y todo otro software que podamos identificar en el sitio web. Usted es responsable de obtener una licencia válida e independiente con el proveedor del *software de gestión financiera*. El contrato de licencia con el proveedor del *software de gestión financiera* puede limitar la duración de su acceso en línea; Wellby no será responsable de tales limitaciones o restricciones.

b. Acceso a la banca en línea y a Bill Pay

Podemos permitirle descargar información de determinadas *cuentas elegibles* a su *software de gestión financiera*. También podemos permitirle iniciar instrucciones de Bill Pay a través del *software de gestión financiera*. Las *cuentas elegibles* para las que estén disponibles estas opciones se identificarán en el sitio web. Asimismo, podremos agregar, modificar o eliminar cualquier función de acceso al *servicio* mediante su *software de gestión financiera*.

c. Tarifas por acceso a la banca en línea y a Bill Pay mediante software de gestión financiera

No cobramos tarifa alguna por el uso de *software de gestión financiera*. Tenga en cuenta que su proveedor de servicios de Internet, telefonía o dispositivos móviles puede aplicar tarifas y facturarlas por separado.

d. Bill Pay mediante software de gestión financiera

Si está inscrito y utiliza el servicio de Bill Pay a través de su *software de gestión financiera*, podrá usarlo para pagar a cualquier comerciante o persona en los Estados Unidos y también para realizar pagos de hipotecas bancarias, préstamos a plazos, tarjetas de crédito o líneas de crédito.

Debe designar en su software una *cuenta elegible* desde la cual se efectuarán los pagos de facturas (su “cuenta de financiamiento”). Puede designar más de una cuenta de financiamiento.

Todos los pagos realizados mediante el servicio de Bill Pay con *software de gestión financiera* deberán programarse con al menos cuatro días hábiles de anticipación a la fecha de vencimiento, a fin de que el beneficiario o comerciante pueda acreditar el pago en su cuenta oportunamente y evitar cargos o sanciones por pagos tardíos. Cada día hábil tiene una hora límite para los pagos de facturas; los pagos realizados después de esa hora límite o en sábados, domingos o feriados federales se efectuarán el día hábil siguiente.

e. Exenciones y reconocimientos

Usted entiende y acepta que, en relación con el uso de *software de gestión financiera* para acceder al servicio o a Bill Pay:

- La información de *cuentas elegibles* que descargue mediante su *software de gestión financiera* se le proporciona “en el estado en que se encuentra” y “según disponibilidad”.

- Wellby no otorga garantías ni asume responsabilidad alguna respecto de lo siguiente:

- o El acceso y uso de su *software de gestión financiera* conforme a los términos y condiciones de todos los contratos de licencia aplicables celebrados con los proveedores de dicho software.

- o La exactitud, integridad, disponibilidad o puntualidad de la información de *cuentas elegibles*, los gráficos, textos u otros elementos en la información de *cuentas elegibles* que descargue a través de su *software de gestión financiera*.

- o Los errores u omisiones en la entrega o la transmisión de la información de *cuentas elegibles* de Wellby a usted (y “usted” incluye la entrega al *software de gestión financiera* o su computadora).

- o La idoneidad de la opción de descarga para un fin determinado y la no infracción de derechos de terceros.

- o Los pagos a los siguientes tipos de beneficiarios pueden programarse mediante el *servicio* a través de su *software de gestión financiera*; sin embargo, se desaconseja hacerlo y, si decide programarlos, será bajo su propio riesgo. Salvo que la ley o las reglamentaciones dispongan lo contrario (incluidas, en la medida en que resulten aplicables, las protecciones descritas en la Sección 5 respecto de transferencias electrónicas de fondos en cuentas de consumidores), Wellby no será responsable en ningún caso de reclamos ni daños que puedan surgir si usted programa pagos a los siguientes beneficiarios:

1. beneficiarios fuera de los Estados Unidos, incluido Canadá;

2. beneficiarios en territorios estadounidenses;

3. pagos de impuestos;

4. agencias gubernamentales; o

5. pagos ordenados por un tribunal (como pensiones alimenticias o multas de tránsito).

- Toda investigación y resolución de pagos aplicados de forma incorrecta, registrados erróneamente o dirigidos a un destinatario equivocado será su exclusiva responsabilidad, salvo que la ley o las reglamentaciones dispongan lo contrario (incluidas, en la medida en que corresponda, las protecciones previstas en la Sección 5 relativas a las transferencias electrónicas de fondos de cuentas de consumidores).

- Wellby no tiene obligación de supervisar las transferencias ni los pagos en línea que realice. Usted asume todo el riesgo de usar el servicio de manera adecuada a fin de asegurarse de que los fondos se transfieran y las facturas se paguen de forma correcta y puntual. Wellby no será responsable de los cargos aplicados ni de ninguna otra medida adoptada por un beneficiario o comerciante como consecuencia de un pago de factura que no haya programado debidamente, incluidos los cargos financieros aplicables y las tarifas por mora. Además, Wellby no será responsable si un tercero a través del cual se efectúe un pago de factura no transmite el pago o la instrucción de pago correctamente al beneficiario o comerciante correspondiente, o si el comerciante o beneficiario, o su banco, no transmite la instrucción de pago ni registra el pago de la factura de manera adecuada.

- Al utilizar el *software de gestión financiera*, usted entiende que los beneficiarios o el Servicio Postal de los Estados Unidos pueden devolver pagos por diversas razones, entre ellas: vencimiento de la dirección de reenvío del beneficiario, número de cuenta del beneficiario inválido, imposibilidad de localizar la cuenta del beneficiario o porque la cuenta del beneficiario ya se encuentra saldada. Wellby tomará medidas razonables para investigar y corregir el pago devuelto, y reenviarlo al beneficiario o anular el pago y acreditar el monto en su cuenta.

- El *software de gestión financiera* puede ofrecer la opción de desactivar determinadas funciones del servicio. Para desactivar cualquier función del servicio, DEBE comunicarse con Wellby llamando al 281-488-7070 y notificar su decisión.

- Cabe señalar que algunos estados no permiten limitar la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones mencionadas pueden no aplicarse, y usted puede tener otros derechos que varían según el estado.

Salvo que la ley o las reglamentaciones dispongan lo contrario (incluidas, en la medida aplicable, las protecciones establecidas en la Sección 4 relativas a transferencias electrónicas de fondos para cuentas de consumidores), usted acepta que Wellby no será responsable de lo siguiente:

- La imposibilidad de utilizar la opción de descarga, transferencia o pago de facturas.
- La exactitud, puntualidad, pérdida, corrupción o entrega incorrecta de cualquier información de *cuentas elegibles*,

- transferencia, pago de facturas u otra información.
- El acceso no autorizado a las *cuentas elegibles* o a la información de la cuenta, ni de la apropiación indebida ni la alteración de esa información o datos, en la medida en que dicho acceso no autorizado surja a partir de actos u omisiones suyas.
- Su imposibilidad de acceder a su *cuenta elegible* (lo cual incluye la falla de equipos electrónicos o mecánicos, problemas de interconexión con proveedores de telefonía o proveedores de servicios de Internet [“ISP”], desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales).
- Todo otro asunto relacionado con la descarga, la transferencia o la opción de pago de facturas. Usted entiende y acepta lo siguiente:
 - No toda la información de sus *cuentas elegibles* puede descargarse en su *software de gestión financiera*.
 - La información que puede descargar puede no incluir toda la actividad de su cuenta.
 - Los estados de cuenta que generamos constituyen el registro oficial de las transacciones, las posiciones y los saldos de la cuenta; la información que usted descarga sirve únicamente para llevar un seguimiento y no debe considerarse un registro oficial.
 - La información de la cuenta no necesariamente reflejará actividades y transacciones bancarias, financieras o de inversión que aún no se hayan completado o liquidado, y solo reflejará la información de las *cuentas elegibles* en el momento exacto en que usted descargue la información (p. ej., es posible que no se reflejen las operaciones que aún no se hayan liquidado).
 - La información de cuenta de sus *cuentas elegibles* puede reflejar transacciones de un período anterior y es posible que no esté actualizada al momento de la descarga.
 - No actualizaremos automáticamente la información de la cuenta que usted descargue en su *software de gestión financiera*.
 - Usted tendrá que actualizar la información de las *cuentas elegibles* descargando información más reciente de sus cuentas (p. ej., los precios de las acciones o el valor de las inversiones que mantenemos en su cuenta de corretaje pueden reflejar los precios al cierre del día de negociación anterior y no los precios actuales).
 - La información de las *cuentas elegibles* puede incluir información que usted nos haya proporcionado (p. ej., el costo o la base impositiva de valores que hayamos transferido a su cuenta de corretaje); usted será el único responsable de la exactitud de esa información.

- No somos responsables de ninguna pérdida, daño ni gasto de ningún tipo como resultado de que usted tome como base la información de la *cuenta elegible* de su *software de gestión financiera* (la cual es posible que no esté actualizada y que no incluya transacciones pendientes, como ventas o compras de acciones que aún no se hayan liquidado).
- Usted asume todo el riesgo de que terceros no autorizados accedan a información de la *cuenta elegible* que descargue y almacene en su *software de gestión financiera*.
- Si envía información sin protección o retira la información de la *cuenta elegible* de nuestros sistemas seguros al descargarla, dejamos de ser responsables de la seguridad y la confidencialidad de dicha información, y la responsabilidad pasa a ser suya (o puede ser compartida con otros, como el proveedor de su *software de gestión financiera*).
- No somos responsables de la seguridad ni de la confidencialidad de la información de la *cuenta elegible* si usted:

o utiliza conexiones inalámbricas para descargar la información de su cuenta, en cuyo caso reconoce que cabe la posibilidad de que otras personas accedan a la información que se descarga; o

o permite que otros accedan a su *software de gestión financiera* o lo utilicen.

- Las descargas de información de la *cuenta elegible* se realizan bajo su propio riesgo. Usted será el único responsable de cualquier daño resultante para la computadora (u otro dispositivo electrónico) en la que descargue cualquier tipo de información.

Seguridad

a. Descripción

Usted necesita un nombre de usuario y una contraseña, o bien otros controles de seguridad y autenticación aprobados por Wellby, para acceder a sus *cuentas elegibles* y a los *servicios financieros en línea* a través del servicio. Podemos establecer estándares para su nombre de usuario y contraseña. Resulta recomendable que modifique su contraseña de manera periódica y seleccione una combinación exclusiva de nombre de usuario y contraseña para utilizar únicamente con el servicio.

También podemos exigir procedimientos de seguridad adicionales para determinadas transacciones. Estos procedimientos de seguridad adicionales pueden requerir hardware, software o servicios de terceros específicos. Con el fin de reforzar la seguridad de sus *cuentas elegibles* y de los *servicios financieros en línea*, también podemos poner a su disposición procedimientos de seguridad adicionales y opcionales. Estos pueden incluir

preguntas y respuestas de referencia personal, generadores de números aleatorios o contraseñas de un solo uso.

Asimismo, podemos exigir el uso o la activación de aplicaciones específicas, funciones del software de navegadores de Internet, complementos o extensiones para utilizar el *servicio*. Estos requisitos pueden incluir la compatibilidad con JavaScript y el uso de “cookies”.

Para habilitar y reforzar el acceso seguro al *servicio*, también podremos acceder a información detallada sobre las computadoras y *dispositivos móviles* que usted utilice para acceder al servicio. Esa información puede incluir números telefónicos y otros identificadores únicos, internos o de red, de sus computadoras y *dispositivos móviles*. Asimismo, utilizamos cookies y otras tecnologías con fines de seguridad de la información y otros propósitos, según lo previsto en nuestra *Política de privacidad digital y de cookies*.

b. Nombres de usuario y contraseñas

Los nombres de usuario y las contraseñas deberán cumplir con los estándares que establezca Wellby. Dichos estándares estarán disponibles para que los consulte cada vez que cree o modifique un nombre de usuario o una contraseña. Podremos exigirle en cualquier momento que modifique o actualice su nombre de usuario o contraseña, incluso para cumplir con los nuevos estándares que podamos establecer. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. Resulta recomendable que seleccione una combinación exclusiva de nombre de usuario y contraseña para utilizar únicamente con el *servicio*, y que la memorice en lugar de anotarla.

Podrá modificar su nombre de usuario o contraseña dentro del *servicio* o llamando al 281-488-7070.

c. Protección de su seguridad

Aunque la información transmitida a través del *servicio* se encuentra protegida mediante técnicas avanzadas de cifrado, usted será responsable de custodiar y proteger su nombre de usuario y su contraseña del servicio.

Usted deberá notificarnos de inmediato al 281-488-7070 en caso de sospecha de actividad fraudulenta en su *cuenta elegible* o cuando considere que:

- su contraseña se hubiera extraviado o sustraído;
- un dispositivo móvil utilizado para acceder al *servicio* se hubiera extraviado, sustraído o vulnerado;
- una persona hubiera visualizado, descargado o eliminado registros electrónicos de su *cuenta elegible* o de un *servicio financiero en línea* sin su autorización.

En caso de uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña, o de cualquier otra técnica de seguridad o autenticación implementada por nosotros, usted podrá ser responsable de las pérdidas ocasionadas, en la medida en que lo autoricen la ley o las reglamentaciones.

Privacidad y uso de la información

a. Descripción

Sus datos se tratarán conforme a lo previsto en los Avisos de privacidad de Wellby.

El uso del servicio por parte de usted estará supeditado a la Política de privacidad digital y de cookies de Wellby. Al acceder o utilizar el servicio, usted entiende y acepta que Wellby podrá recopilar y conservar información relativa a usted o al dispositivo que emplee para acceder al servicio.

Usted autoriza a su operador de telefonía móvil a divulgar a Wellby y a sus proveedores de servicios, durante la vigencia de la relación comercial, su número de teléfono, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, estado de red, tipo y rol de cliente, tipo de facturación, identificadores de dispositivo móvil (IMSI e IMEI) y demás datos del suscriptor y del dispositivo, únicamente con el objeto de verificar su identidad y prevenir fraudes. Consulte el Aviso de privacidad para conocer el tratamiento que damos a sus datos. Usted manifiesta y garantiza que es titular del número de teléfono móvil o que cuenta con autoridad legal suficiente para actuar en nombre del suscriptor móvil a fin de otorgar este consentimiento.

b. Reconocimientos y acuerdos.

Usted acepta lo siguiente:

- Podemos recopilar y conservar cierta información y utilizarla para promocionarle nuestros productos y servicios. Puede modificar sus preferencias de privacidad en línea o llamando al 281-488-7070.
- Si accede al *servicio* o utiliza un *servicio financiero en línea*, podremos rastrear y registrar su ubicación geográfica.
- Podremos utilizar procesos automatizados para detectar cualquier uso del *servicio* que infrinja los términos de este acuerdo o cualquier ley o reglamentación aplicable.
- Recibirá los avisos de privacidad anuales en nuestro sitio web, y la disponibilidad de dichos avisos en el sitio web constituirá notificación efectiva de su contenido.

Responsabilidades adicionales.

Usted acepta lo siguiente:

Será responsable de las acciones realizadas por cualquier persona que utilice el *servicio* después de iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña o con cualquier otro control de autenticación aprobado por Wellby, salvo que la ley o las reglamentaciones dispongan lo contrario. Tenemos derecho a confiar en las instrucciones recibidas con su nombre de usuario y contraseña y a actuar en consecuencia.

- Será responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña.
- Será responsable de cerrar correctamente la sesión del *servicio* al finalizar su uso, a fin de impedir que personas no autorizadas accedan al *servicio*.
- Será responsable de mantener actualizados su sistema operativo, software, versión del navegador, complementos y programas antivirus. Será responsable de contar en todo momento con una dirección de correo electrónico y un número de teléfono válidos.
- Será el único usuario de su nombre de usuario y contraseña, y no transferirá ni divulgará esta información a ninguna otra persona.

Será responsable de todo uso del *servicio* y de las tarifas asociadas al uso de otros servicios a los que se acceda a través del *servicio* en su *cuenta elegible*, esté o no autorizado por usted, salvo que se disponga lo contrario según la ley o las reglamentaciones aplicables (incluida, en la medida en que corresponda, la protección prevista en la Sección 4 relativa a las transferencias electrónicas de fondos para cuentas de consumidores).

- Deberá notificarnos de inmediato al 281-488-7070 o al número telefónico indicado en su estado de cuenta para denunciar cualquier uso no autorizado, real o presunto, de su nombre de usuario o contraseña.
- Proporcionará información veraz, exacta, actual y completa sobre su persona, según se le solicite.
- No falseará su identidad.
- No utilizará el *servicio* con fines ilícitos ni con fines que no estén permitidos expresa o implícitamente por los términos de este servicio de transferencias ni por la ley o las reglamentaciones aplicables.
- Cumplirá con todas las normas, las políticas y los procedimientos de las redes a través de las cuales acceda al *servicio* y lo utilice.

- No utilizará el *servicio* de manera tal que interrumpa, deteriore, inutilice, sobrecargue, interfiera o afecte el *servicio*, las redes a través de las cuales acceda al servicio o lo utilice, ni el uso del *servicio* por parte de terceros.
- No accederá ni intentará acceder a ninguna cuenta del servicio para la cual no tenga autorización, ni duplicará, modificará, distribuirá ni exhibirá los datos ni los archivos de dichas cuentas.
- Será responsable de contar con todo el equipo informático, telefónico y de otra índole, así como el software (excepto cualquier software que le proporcionemos) y los servicios necesarios para acceder al servicio, así como también de proporcionarlos.
- No obtendrá ni intentará obtener materiales ni información por medios que no hayan sido puestos a su disposición de manera intencional a través del *servicio*.

Exenciones de responsabilidad

a. Exención de garantías

En la máxima medida permitida por la ley o las reglamentaciones, no otorgamos ninguna garantía de ningún tipo respecto del *servicio*, ya sea expresa o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado.

No garantizamos que el *servicio* funcionará sin interrupciones ni errores, que se corregirán los defectos o que nuestro sitio web, a través del cual se pone a disposición el *servicio*, se encuentre libre de virus u otros componentes dañinos.

b. Límites de responsabilidad y obligación

Wellby y sus funcionarios, directores, accionistas, afiliadas, agentes, licenciantes o proveedores de servicios de terceros no serán responsables de lo siguiente:

- Daños resultantes (incluida la pérdida de datos, archivos, utilidades, prestigio comercial o los costos de adquisición de bienes o servicios sustitutos).
- Daños indirectos.
- Daños incidentales.
- Daños especiales.
- Daños punitivos.

Lo anterior corresponderá tanto si los daños se producen en una acción contractual, por negligencia o bajo cualquier otra teoría jurídica, que surja del presente, o bien que se origine en relación con este acuerdo, el *servicio* o la imposibilidad de utilizar el *servicio*.

Además de motivos como el mantenimiento programado de los sistemas, los daños también podrán surgir de circunstancias ajenas a nuestro control, aun cuando le hayamos advertido sobre la posibilidad de que tales daños se produzcan. Estas circunstancias pueden incluir:

- cortes de energía;
- fallas de sistema;
- incendios;
- inundaciones;
- desastres naturales;
- condiciones climáticas extremas;
- ciberataques, incluidos los ataques de denegación de servicio (DoS).

Wellby no será responsable de ninguna falla de disponibilidad o de desempeño ocasionada por mantenimiento programado de los sistemas o por circunstancias fuera de nuestro control (como cortes de energía, virus informáticos, fallas de sistema, incendios, inundaciones, terremotos o condiciones climáticas extremas).

Salvo que se disponga lo contrario en este *acuerdo* o lo exijan la ley o las reglamentaciones aplicables, ni nosotros, ni nuestros proveedores de servicios, ni otros agentes seremos responsables de lo siguiente:

- Pérdidas o responsabilidad en que usted incurra, total o parcialmente, como consecuencia de la falla o el uso indebido del equipo o software proporcionado por una empresa externa (como un proveedor de navegadores de Internet, un proveedor de acceso a Internet, un proveedor de servicios en línea o un agente o subcontratista de cualquiera de ellos).
- Daños directos, indirectos, especiales, resultantes, económicos o de otro tipo que surjan de cualquier modo a partir del acceso, el uso o la imposibilidad de obtener acceso al *servicio*. Wellby no manifiesta ni garantiza que el contenido ni el uso del *servicio* resulten apropiados o estén disponibles para su utilización en lugares fuera de los Estados Unidos continentales, Alaska o Hawái.

No estaremos obligados a cumplir, total o parcialmente, con ninguna transacción o instrucción:

- que no se ajuste a alguno de los términos o condiciones del presente Acuerdo o de cualquier otro acuerdo aplicable al servicio financiero en línea o a la cuenta elegible correspondiente;
- de la cual tengamos motivos para creer que no ha sido autorizada por usted o por cualquier otra persona cuya autorización consideremos necesaria;
- de la cual tengamos motivos para creer que involucra fondos u otros bienes sujetos a retención, disputa, restricción o proceso judicial que, a nuestro criterio, impida la transacción o la instrucción;
- que infringiría cualquier disposición aplicable de un programa de control de riesgos de la Reserva Federal o cualquier norma o reglamentación aplicable de otra autoridad regulatoria federal o estatal.
- no se ajuste a cualquier otro requisito de nuestras políticas, procedimientos o prácticas;
- existan otras causas razonables para no cumplir con la transacción o instrucción, ya sea para su protección o para la nuestra.

a. Indemnización

Salvo en aquellos casos en que seamos responsables conforme a los términos de este *Acuerdo* o de otro acuerdo que rija la *cuenta elegible* o el *servicio financiero en línea* correspondiente, usted acepta protegernos, defendernos y dejarnos indemnes, junto con nuestras afiliadas, funcionarios, directores, empleados, consultores, agentes, proveedores de servicios y licenciantes, frente a cualquier reclamo, responsabilidad, daño, obligación, demanda, cargo, gasto o costo de terceros (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de:

- un reclamo, acción o acusación de un tercero por infracción, uso indebido o apropiación indebida basada en información, datos, archivos u otros contenidos o materiales que usted nos haya enviado;
- todo fraude, manipulación u otro incumplimiento de este *Acuerdo* o del *servicio*;
- la infracción por su parte de leyes, reglamentaciones o derechos aplicables de un tercero, incluidos los derechos de privacidad, publicidad u otros derechos de propiedad;
- la prestación del *servicio* o el uso del *servicio* por parte de usted o de cualquier tercero;
- todo acto u omisión negligente o intencional de usted en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo;

- la infracción de leyes, estatutos o reglamentaciones aplicables en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo;
- todo incumplimiento de una declaración, garantía, pacto u obligación incluida en este Acuerdo.

Nos reservamos el derecho de asumir la defensa o el control (a nuestro cargo) de cualquier asunto que de otro modo se encuentre sujeto a indemnización por su parte. En tal caso, usted colaborará con nosotros en la interposición de todas las defensas que pudieran encontrarse disponibles. Usted no llegará a ningún acuerdo ni resolverá acciones o reclamos en nuestro nombre sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Otorga esta indemnización sin contemplar si nuestro reclamo de indemnización se origina a partir del uso del *servicio* por parte de usted, de sus cotitulares o de las personas autorizadas.

Avisos y comunicaciones con nosotros

a. Descripción

Le proporcionaremos avisos y demás información relacionada con su *cuenta elegible*, *servicio financiero en línea* o el servicio (en conjunto, “información relacionada con la cuenta”) de forma electrónica, por teléfono, por correo (Servicio Postal de EE. UU. o mensajería exprés) o por otros medios, salvo que en este Acuerdo se disponga expresamente lo contrario. Enviaremos esta información a la dirección electrónica (“dirección electrónica”), número de teléfono o dirección postal del titular de la *cuenta elegible* o del *servicio financiero en línea* correspondiente que figure en nuestros registros, salvo que usted indique una dirección electrónica, un número de teléfono o una dirección postal distintos.

Todo aviso o información relacionada con la cuenta que le enviemos será válido y se considerará entregado cuando se publique en nuestro sitio web, se envíe electrónicamente, se remita por correo o se ponga a su disposición por cualquier otro medio. Usted asume el riesgo de pérdida durante el tránsito postal o en otras formas de envío.

Si su *cuenta elegible* tiene varios titulares, podremos enviar la información relacionada con la cuenta a cualquiera de ellos. La persona que reciba el aviso será responsable de proporcionar copias de toda la información relacionada con la cuenta a todos los cotitulares, delegados u otras personas con acceso a la *cuenta elegible* o al *servicio financiero en línea* correspondiente.

Cualquier aviso que usted nos envíe no tendrá efecto hasta que lo recibamos efectivamente y hayamos tenido una oportunidad razonable de actuar en consecuencia.

b. Entrega electrónica

Salvo que la ley o las reglamentaciones aplicables dispongan lo contrario o conforme al consentimiento ESIGN para el uso de registros y firmas electrónicas, cuando debamos proporcionarle información por escrito, podremos enviarla por medios electrónicos, ya sea:

- a su dirección electrónica (si corresponde y siempre que nos haya proporcionado una dirección de correo electrónico válida); o
- mediante la publicación de la información en nuestro sitio web; o
- a su buzón seguro de banca en línea, u otros medios electrónicos.

Las direcciones electrónicas incluyen direcciones de correo electrónico, otras direcciones de Internet, números para mensajes de texto u otras direcciones de acceso electrónico que se nos proporcionen de conformidad con este *Acuerdo*.

c. Llamadas telefónicas y mensajes de texto

Cuando usted nos proporcione un número de teléfono, acepta que es titular de ese número o que se encuentra autorizado para proporcionárnoslo. Usted acepta expresamente que podemos utilizar tecnología de marcación automática o mensajes de voz artificiales o pregrabados para llamarlo o enviarle mensajes de texto al número que nos proporcionó, incluso si el número corresponde a un teléfono celular o a un servicio de Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP). Para ayudar a proteger la seguridad de su cuenta, Wellby no admite la funcionalidad SMS o MMS para números VoIP reconocidos, de teléfonos fijos o de teléfonos prepagos. A fin de recibir mensajes de texto de Wellby, tales como contraseñas de un solo uso o alertas de actividad sospechosa, se requiere un número de teléfono y un dispositivo móvil elegibles. Pueden aplicarse las tarifas de mensajes y de datos de su operador de telefonía móvil.

Acepta que podemos llamarlo y enviarle mensajes de texto para prestar servicios en sus cuentas, cobrar cualquier monto que adeude o hablar sobre nuestra relación, así como los productos y servicios que le brindemos, según se describe esta sección.

d. Comunicaciones enviadas por pedido suyo/en su nombre

Usted nos autoriza a enviar correos electrónicos y mensajes de texto a terceros en su nombre, cuando sea necesario para ejecutar sus instrucciones respecto de una *cuenta elegible* o un *servicio financiero en línea*. Usted confirma y acepta que ha obtenido el

consentimiento de la persona que es titular o suscriptor actual de la dirección de correo electrónico o del número de teléfono para recibir dichas comunicaciones. Estas comunicaciones pueden identificarlo por su nombre e indicar que las enviamos en su nombre y de acuerdo con sus instrucciones.

e. Avisos devueltos o no reclamados

Salvo que la ley o las reglamentaciones que rijan su *cuenta elegible* o *servicio financiero en línea* dispongan lo contrario, esta sección se aplicará cuando los documentos de información relacionada con la cuenta se devuelvan o cuando las notificaciones electrónicas se rechacen por imposibilidad de entregarlas.

Esto significa que podremos dejar de enviarle información relacionada con la cuenta o notificaciones electrónicas hasta que usted nos proporcione una dirección postal o una dirección de correo electrónico válida.

También podremos:

- Destruir la información relacionada con la cuenta que se le hubiera enviado y que nos fuera devuelta por imposibilidad de entregarla.
- Conservar la información relacionada con la cuenta para que usted la retire personalmente.
- Dejar de enviar la información relacionada con la cuenta mediante el método de entrega utilizado y emplear un método alternativo. Por ejemplo, si le enviaremos información relacionada con la cuenta a través del Servicio Postal de EE. UU. y esta nos es devuelta dado que no se puede entregar en dos o más ocasiones, podremos intentar enviársela a su dirección electrónica en su lugar.
- Suspender el acceso a las *cuentas elegibles* o a los *servicios financieros en línea*.

Si conservamos información relacionada con la cuenta para que usted la retire personalmente y permanece sin reclamar durante un período de tiempo, podremos enviarla a la dirección que figure en los registros de su *cuenta elegible* o destruirla.

f. Cambios en la información de contacto

Acepta notificarnos de inmediato si deja de ser titular o deja de tener autorización para utilizar o compartir la dirección, la dirección electrónica o el número de teléfono que nos hubiera proporcionado previamente. Los cambios de dirección podrán iniciarse de la siguiente manera:

Por pedido suyo, usted puede indicarnos en cualquier momento que cambiemos la dirección o la dirección electrónica a la que enviamos avisos o información relacionada con la cuenta.

Si recibimos un aviso de cambio de dirección del Servicio Postal de EE. UU.

Si otra entidad dedicada a proporcionar información correcta de direcciones nos notifica que la dirección que consta en nuestros registros ya no corresponde a su domicilio.

Podremos actuar conforme a instrucciones que se presenten como emitidas en su nombre dentro de un plazo razonable después de recibirlas.

Salvo que usted nos indique lo contrario, podremos cambiar la dirección postal registrada en el Servicio Postal de EE. UU. o la dirección electrónica únicamente para las cuentas que usted especifique o para todas o algunas de las demás cuentas.

TÉRMINOS DE USO DE LA BANCA DIGITAL

Jack Henry & Associates, Inc. ("JH", "nosotros" o "nuestro") es el proveedor principal de servicios de esta plataforma de banca en línea y de la aplicación para dispositivos móviles (la "Aplicación") (en conjunto, el "Servicio"). JH no es el proveedor de los servicios financieros disponibles para usted a través del Servicio, ni es responsable de los materiales, la información ni los servicios que se pongan a su disposición a través del Servicio.

Al inscribirse o utilizar el Servicio para acceder a su cuenta de su institución financiera (la "Cuenta"), usted presta su consentimiento en cuanto a los presentes términos de uso (los "Términos"), los cuales podrán actualizarse de manera periódica. Los Términos se celebran entre JH y usted, en calidad de usuario final. Usted acepta que JH podrá notificarle cualquier cambio en los Términos mediante una comunicación o un mensaje a través del Servicio, lo cual modificará y reemplazará los Términos al momento de su aceptación electrónica.

Si usted utiliza el Servicio en nombre de una empresa u otra organización, dicha empresa u organización también se considerará parte de los Términos, y usted manifiesta y garantiza que cuenta con la autoridad para vincular a dicha empresa u organización en virtud de los Términos.

LOS TÉRMINOS INCLUYEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE EN LA SECCIÓN 15 QUE EXIGE A LAS PARTES SOMETER SUS DISPUTAS A ARBITRAJE Y LIMITA SUS DERECHOS DE ACCIÓN COLECTIVA Y LA FORMA EN QUE USTED PUEDE RECLAMAR REPARACIONES CONTRA JH.

1. Información de la cuenta.

- a. **Fuente de información.** Por pedido suyo, el Servicio recuperará información de su institución financiera, incluida la información relacionada con transacciones ("información de la cuenta"). Al enviar dicha información al Servicio, usted manifiesta que tiene derecho a controlar la Cuenta y a remitir esa información de la cuenta al Servicio.
- b. **Exactitud.** Usted será responsable de proporcionar a JH números de cuenta, nombres de usuario, contraseñas, PIN y demás información de inicio de sesión ("información de registro") veraz y actualizada (según corresponda), a fin de que el Servicio pueda acceder a su información de la cuenta. JH no será responsable en caso de errores tipográficos, de digitación u otros errores cometidos por usted, incluidos los ocasionados por funciones de "autocompletar" o ingreso automatizado realizados en su nombre en un dispositivo.
- c. **Confidencialidad.** Si utiliza el Servicio, usted será responsable de: (i) mantener la confidencialidad de su Cuenta y de su información de registro; y (ii) restringir el acceso a su Cuenta en su dispositivo. Usted acepta responsabilizarse de todas las actividades que se realicen con su Cuenta o su contraseña.

2. Aplicación de las leyes de privacidad.

- a. **Alcance del Servicio.** JH actúa como procesador o proveedor de servicios, según se definen esos términos en las leyes de privacidad aplicables, para su institución financiera, la cual es la controladora de su información personal y la principal responsable de atender las solicitudes relacionadas con dicha información personal. JH cooperará con cualquier solicitud relativa a derechos de privacidad que reciba de su institución financiera. Si usted utiliza el Servicio para realizar transacciones con terceros, la declaración de privacidad de esos terceros regirá el uso que hagan de su información personal. Si es suscriptor empresarial del Servicio, podrán aplicarse a su información las excepciones aplicables a relaciones entre empresas contempladas en determinadas leyes de privacidad.
- b. **Sus derechos.** En virtud de las leyes de privacidad aplicables, usted puede tener ciertos derechos, tales como el derecho de acceso a su información personal, el derecho a que se suprima su información personal y el derecho a excluirse de determinados procesos de manejo, venta o intercambio de su información personal. Su institución financiera cuenta con una política de privacidad que regula la información personal y financiera relacionada con el

uso que usted haga de los servicios de dicha institución, incluida la información que se recopile a través del Servicio, como la información de la cuenta y la información de registro. Si desea presentar solicitudes en el marco de estos derechos, consulte la política de privacidad de su institución financiera.

- c. **Proveedores de telecomunicaciones.** El uso del Servicio implica la transmisión electrónica de información financiera personal a través de las redes de su proveedor de telecomunicaciones, y dicho uso se encuentra regulado por las prácticas de privacidad y seguridad de ese proveedor. JH no opera ni controla las redes de telecomunicaciones que usted utilice para acceder al Servicio. Usted será responsable de cualquier tarifa que su proveedor de telecomunicaciones le cobre durante el uso del Servicio.

3. Derechos que usted otorga a JH.

- a. **Sus datos.** Usted otorga a JH un derecho perpetuo, irrevocable, no exclusivo, sublicenciable, transferible y libre de regalías para utilizar, almacenar, copiar y transmitir: (i) los datos que usted remita al Servicio, incluidas contraseñas, información de la cuenta e información de registro; y (ii) los datos e información recopilados por JH a través del Servicio acerca de usted, su dispositivo, el sistema y software de aplicaciones, y periféricos, con el fin de proporcionar el Servicio, facilitar la provisión de actualizaciones de software, asistencia técnica para productos, mejoras de productos y otros servicios (de haberlos) relacionados con el Servicio. JH podrá utilizar esta información, siempre que se encuentre anonimizada, para ampliar su oferta, mejorar sus productos o desarrollar servicios o tecnologías nuevos o adicionales.
- b. **Función de chat.** Cuando utilice el Servicio, usted podrá optar por usar la función de chat para comunicarse con un representante de asistencia técnica de su institución financiera. Estas sesiones de chat se graban y las grabaciones podrán utilizarse conforme a lo previsto en el presente. **AL ACCEDER O UTILIZAR LA FUNCIÓN DE CHAT DEL SERVICIO, USTED PRESTA SU CONSENTIMIENTO EXPRESO A LA GRABACIÓN DE LA SESIÓN DE CHAT, ASÍ COMO A LA POSIBLE SUPERVISIÓN Y REVISIÓN DE DICHA SESIÓN POR PARTE DE JH Y SUS PROVEEDORES EXTERNOS, COMO TAMBIÉN AL USO DE COOKIES INTERNAS DE JH PARA ANÁLISIS DE LA FUNCIÓN DE CHAT.** Si la función de chat es habilitada por su institución financiera, podrá estar respaldada por tecnología de inteligencia artificial.
- c. **Sitios de terceros.** Cuando utilice la función “Add Accounts” (Agregar cuentas) del Servicio para vincularlo con un sitio de terceros o habilitar transferencias externas hacia o desde el Servicio, su Cuenta quedará conectada directamente con el sitio de terceros que usted designe. JH remitirá la información, incluidos nombres de usuario y contraseñas que usted proporcione, para iniciar su sesión en el sitio de terceros. Usted autoriza y permite a JH utilizar y almacenar la información que usted remita (como contraseñas y nombres de usuario de cuentas) a fin de configurar el Servicio de manera que sea compatible con los sitios de terceros para los cuales usted haya enviado su información. Usted reconoce y acepta que, cuando JH acceda y recupere información de la cuenta de sitios de terceros, JH actuará en su nombre y no en nombre del tercero. Debido a que usted solicitó la conexión con el sitio de terceros y prestó su consentimiento para compartir su información personal con ese tercero, usted acepta que JH no tendrá responsabilidad alguna por el uso que usted haga de los sitios de terceros ni por el uso del Servicio.
- d. **Acceso o uso no autorizado.** Usted deberá notificar de inmediato a su institución financiera toda vulneración de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta. JH no será responsable de ninguna pérdida ni de otros daños ocasionados por el uso no autorizado de su Cuenta. Si JH toma conocimiento de un uso no autorizado de su Cuenta, podrá inhabilitarla, así como cualquier acceso a los datos de la Cuenta, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio.

- 4. **Datos de ubicación, información telefónica y cámara.** Usted comprende que, cuando habilite y utilice cualquier función basada en la ubicación, su ubicación geográfica y demás información de su dispositivo serán accesibles por parte del Servicio. Si deshabilita los servicios basados en la ubicación, las funciones del Servicio que utilicen su ubicación podrán no funcionar hasta que vuelva a habilitarlos. Si otorga permiso al Servicio para acceder a la cámara, las fotografías, los archivos multimedia u otros archivos de su dispositivo, usted acepta que JH utilice esa información para ejecutar la acción que

usted solicite, como adjuntar una imagen a una transacción, capturar imágenes de un cheque para su depósito, adjuntar un documento a un chat en la función de chat o agregar una fotografía a su perfil.

5. **Suscripción.**

- a. **Derechos de JH.** Usted reconoce y acepta que JH es titular de todos los derechos, títulos e intereses respecto de las soluciones tecnológicas en línea o móviles puestas a su disposición en el Servicio, lo cual incluye, entre otros, cualquier software descargado y los programas informáticos incluidos en el Servicio, así como la documentación de usuario que lo acompaña y todas las copias, actualizaciones o versiones posteriores, independientemente del medio o del formato en que existan. Los Términos regirán cualquier actualización del Servicio.
- b. **Sus derechos.** Supeditado a los Términos, JH le otorga una suscripción para utilizar el Servicio conforme a los Términos y con el único propósito de permitirle el uso de los servicios de su institución financiera disponibles a través del Servicio. Esto no constituye una venta ni una licencia del Servicio. Todos los derechos que no le sean otorgados expresamente a usted en virtud de los Términos quedan reservados por parte de JH. Ningún aspecto de lo previsto en los Términos le otorga derecho a recibir documentación impresa, asistencia técnica, asistencia telefónica ni actualizaciones del Servicio por parte de JH.

6. **Restricciones de la suscripción.**

- a. Usted no podrá: (i) modificar, revisar ni crear obras derivadas del Servicio; (ii) descompilar, aplicar ingeniería inversa ni intentar de otro modo obtener el código fuente del Servicio; (iii) redistribuir, vender, arrendar, alquilar, sublicenciar ni transferir de cualquier forma derechos sobre el Servicio; (iv) realizar *screen scraping* o minería de datos del Servicio; (v) identificar a JH ni mostrar contenido de JH ni ninguna parte del Servicio en ningún sitio o aplicación sin nuestro permiso; (vi) eliminar o alterar avisos, leyendas, símbolos o etiquetas de titularidad exclusiva del Servicio, lo cual incluye, entre otros, cualquier marca, logotipo o derecho de autor; (vii) utilizar el Servicio de manera que le permita obtener acceso no autorizado a sistemas informáticos; (viii) utilizar el Servicio de forma fraudulenta o para la venta de artículos falsificados o robados, lo cual incluye, entre otros, el uso del Servicio para simular la identidad de otra persona o entidad; (ix) introducir virus, spyware, malware u otro código malicioso en el Servicio o interferir en la integridad o seguridad del Servicio, ni utilizar código informático, “robot”, “bot”, “spider”, “scraper” u otro dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología de procesos similares, ni ningún proceso manual, para supervisar o copiar datos o contenido disponible en el Servicio o al que se acceda a través de este, sin el consentimiento previo por escrito de JH; o (x) utilizar el Servicio con fines de pruebas comparativas de rendimiento, utilizar la cuenta de otro usuario del Servicio o utilizar el Servicio para desarrollar cualquier producto o servicio que compita con el Servicio.
- b. **Cumplimiento de las leyes aplicables.** Usted acepta utilizar el Servicio en cumplimiento de las leyes aplicables y únicamente para su uso personal. Si usted es suscriptor del Servicio en calidad de empresa u organización, lo utilizará únicamente en nombre de su empresa u organización y para fines comerciales internos.
- c. **Requisitos de edad mínima.** Si es menor de 13 años, según lo restringido por la Regla de Protección de la Privacidad Infantil en Línea, o menor de la edad que dispongan las leyes aplicables, no tiene permitido utilizar el Servicio. Si autoriza a JH para que permita a su hijo mayor de 13 años, o bien mayor de la edad establecida por las leyes aplicables, utilizar o acceder al Servicio, reconoce y acepta que los Términos, así como cualquier término que contemple integraciones con terceros, se apliquen a su hijo. Asimismo, acepta y asume plena responsabilidad respecto del uso que su hijo haga del Servicio, incluida toda responsabilidad que surja en relación con el uso que este haga del Servicio.

7. **Alertas relacionadas con el Servicio.** Como parte del Servicio, usted presta su consentimiento para recibir todas las notificaciones exigidas por ley a través de medios electrónicos. Podrá retirar su consentimiento para recibir en el futuro dichas notificaciones de forma electrónica. Tiene la opción de agregar un número de teléfono móvil a su Cuenta. Si opta por recibir alertas relacionadas con el Servicio a través de mensajes de texto SMS o llamadas telefónicas, certifica que es titular de la línea

de telefonía móvil o que cuenta con el permiso del titular para utilizar dicho número de teléfono en el Servicio. Usted reconoce que, al utilizar el Servicio, JH podrá enviarle y usted podrá recibir, por medios electrónicos, comunicaciones, alertas o notificaciones relacionadas con el Servicio, lo cual incluye, entre otros, correo electrónico, mensajes de texto a dispositivos móviles o notificaciones *push*, en cualquier momento del día, incluso entre las 9 p. m. y las 8 a. m., hora local, así como fuera del horario laboral habitual. JH no será responsable de las demoras, fallas o entregas erróneas de cualquier alerta, ni de los errores en su contenido, ni de las acciones que usted o un tercero adopten o dejen de adoptar en función de ella. Usted acepta que JH no asumirá responsabilidad alguna de las comunicaciones electrónicas, alertas o notificaciones enviadas o recibidas en relación con el uso que usted haga del Servicio.

8. **Dispositivos móviles.** Para utilizar la Aplicación, usted deberá contar con un dispositivo móvil con acceso a Internet o con servicio de telefonía celular inalámbrica, autorizado para su uso y compatible con la Aplicación. El Servicio podría no estar disponible a través de todos los proveedores de servicios móviles, y algunos teléfonos inteligentes u otros dispositivos inalámbricos podrían no ser compatibles. JH no garantiza la compatibilidad del Servicio con su dispositivo móvil. Los estándares técnicos necesarios para enviar y recibir información, incluida la capacidad de mensajería SMS y el acceso a Internet, podrán variar según los tipos de dispositivos móviles y los proveedores de telecomunicaciones que admitan el Servicio, y dichos proveedores podrán actualizarlos de forma periódica. Usted comprende y acepta que los proveedores de telecomunicaciones podrán modificar, en cualquier momento y sin aviso previo, los dispositivos móviles compatibles o los estándares técnicos, y que JH no será responsable de la imposibilidad de acceder o utilizar la Aplicación como consecuencia de tales modificaciones. Usted será el único responsable de cumplir con estos estándares técnicos, de mantener la compatibilidad de su dispositivo móvil con la Aplicación y de cumplir con todas las normas y las reglamentaciones de su proveedor de servicios móviles y de la tienda de aplicaciones desde la cual descargue la Aplicación.

a. Proveedores de sistemas operativos móviles.

- i. **Apple.** Si descarga la Aplicación desde Apple App Store, usted reconoce y acepta que el Acuerdo se celebra únicamente entre usted y JH, y no con Apple, Inc. ("Apple"), y que Apple no asume responsabilidad alguna respecto de la Aplicación ni de su contenido. El uso que usted haga de la Aplicación deberá cumplir con los Términos de servicio de Apple Store. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento ni de asistencia técnica respecto de la Aplicación. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía respecto de la Aplicación, y cualquier reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible al incumplimiento de una garantía se regirá exclusivamente por los Términos y por la ley cuya aplicación corresponda a JH como proveedor de la Aplicación. Usted reconoce que Apple no es responsable de atender reclamos suyos ni de terceros relacionados con la Aplicación o con la tenencia o el uso que usted haga de la Aplicación, lo cual incluye, entre otros: (i) reclamos de responsabilidad de productos; (ii) reclamos de incumplimiento de la Aplicación de cualquier requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamos que surgen de normas de protección al consumidor o disposiciones legales similares; todos los cuales se regirán exclusivamente por los Términos y por la ley cuya aplicación nos corresponda como proveedores del Servicio. Usted reconoce que, en caso de un reclamo de terceros en el que se manifieste que la Aplicación o la tenencia y el uso que usted haga de ella infringe derechos de propiedad intelectual de ese tercero, JH, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y cumplimiento de cualquier reclamo de infracción de propiedad intelectual en la medida exigida por los Términos. Usted y JH reconocen y aceptan que Apple y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de los Términos respecto de la licencia de la Aplicación y del cumplimiento de los términos y las reglas de Apple App Store, y que, al aceptar los Términos, Apple tendrá el derecho, que se considerará aceptado, de exigir su cumplimiento respecto de la licencia de la Aplicación en su condición de tercero beneficiario.

- ii. **Google Play Store** Si descarga la Aplicación desde Google Play Store: (i) usted reconoce que los Términos se establecen únicamente entre usted y JH, y no con Google, Inc. ("Google"); (ii) el uso que usted haga de la Aplicación deberá cumplir con los Términos de servicio vigentes de Google Play Store; (iii) Google es únicamente el proveedor de Google Play Store, desde donde usted obtuvo la Aplicación; (iv) JH, y no Google, será el único responsable de la Aplicación; (v) Google no tendrá obligación ni responsabilidad alguna frente a usted en relación con la Aplicación o los Términos; y (vi) usted reconoce y acepta que Google es un tercero beneficiario de los Términos respecto de la Aplicación.

9. Suspensión; finalización; efectos de la finalización.

- a. JH podrá suspender su suscripción para utilizar el Servicio en cualquier momento y por cualquier motivo, lo cual incluye los supuestos exigidos por la ley aplicable, una amenaza potencial a la seguridad o un fraude. Una vez suspendida, usted ya no tendrá acceso al Servicio.
- b. La suscripción podrá darse por finalizada en cualquier momento, tanto por usted como por JH. Podrá optar por finalizar la suscripción comunicándose con su institución financiera. Si usted infringe cualquiera de sus obligaciones en virtud de los Términos, su autorización para utilizar el Servicio quedará automáticamente finalizada. En caso de finalización, usted: (i) ya no tendrá acceso al Servicio; y (ii) deberá destruir todas las copias de su información de la cuenta, información de registro y cualquier información obtenida del Servicio.

10. Traducción. JH no será responsable de traducir los Términos ni ninguna información incluida en el Servicio a otro idioma. Las traducciones del Servicio y de los Términos que eventualmente se proporcionen serán únicamente para su conveniencia y pueden no reflejar con exactitud el significado original en inglés. El significado de los términos, condiciones y declaraciones previstos en este documento quedará sujeto a las definiciones e interpretaciones en idioma inglés. En la medida en que el Servicio esté disponible en un idioma distinto del inglés, JH no será responsable de ningún servicio de traducción de terceros, lo cual incluye, entre otros, la exactitud de la traducción, traducciones que no resulten estilísticamente satisfactorias, traducciones realizadas mediante el uso de un servicio de inteligencia artificial, ni la interpretación que usted haga del contenido traducido ni las pérdidas económicas que de ello resulten. Las traducciones de los Términos no cuentan con certificación de traductor público.

11. Enlaces a sitios de terceros. El Servicio podrá contener hipervínculos a sitios web operados por terceros ajenos a JH o sus afiliadas. Dichos hipervínculos se proporcionan únicamente para su referencia. JH no controla dichos sitios web y no será responsable de su contenido. El hecho de que JH publique hipervínculos a otros sitios web no implica que respalde el material que figure en ellos ni que nos relacione con sus operadores. El acceso y el uso que usted haga de esos sitios web, lo cual incluye la información, materiales, productos y servicios que contengan, será bajo su exclusiva responsabilidad.

12. Exención de garantía. EL SERVICIO Y LA APLICACIÓN SE PROPORCIONAN "TAL COMO SE ENCUENTRAN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LO CUAL INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, EXACTITUD Y NO INFRACCIÓN. NO SE OTORGA GARANTÍA ALGUNA DE QUE EL SERVICIO O LA APLICACIÓN SE ENCUENTREN LIBRES DE DEFECTOS O VIRUS NI DE QUE SU FUNCIONAMIENTO SEA ININTERRUMPIDO O SIN ERRORES. EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO, DE LA APLICACIÓN Y DE CUALQUIER MATERIAL O SERVICIO OBTENIDO O AL QUE ACCEDA A TRAVÉS DEL SERVICIO SERÁ A SU ENTERO CRITERIO Y RIESGO, Y SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO QUE SURJA DE DICHO USO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO.

13. **Limitación de responsabilidad.** EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO JH SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS QUE SURJAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO, LO CUAL INCLUYE, ENTRE OTROS, DAÑOS GENERALES, ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES O RESULTANTES, AUN CUANDO SE LE HUBIERA ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y CON INDEPENDENCIA DE LA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRA ÍNDOLE) EN LA QUE SE FUNDAMENTE CUALQUIER RECLAMO. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD DE JH QUE SURJA DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO O LA APLICACIÓN NO EXCEDERÁ, EN CONJUNTO, LA SUMA DE \$250. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN NI LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD RESPECTO DE DETERMINADOS TIPOS DE DAÑOS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A SU CASO.
14. **Análisis.** Para ayudar a JH a mantener y mejorar el Servicio, JH utiliza diversas plataformas de análisis y registro para recopilar información sobre el uso que usted haga del Servicio. Por ejemplo, se registran la cantidad de visitantes que acceden al Servicio, las pantallas en las que permanecen más tiempo, así como los sistemas operativos y dispositivos que utilizan. Esta información ayudará a JH a mejorar el desempeño del Servicio que se le ofrece.
15. **Resolución de conflictos.** Usted acepta que: (i) todo reclamo, conflicto o controversia (ya sea de carácter contractual, extracontractual o de otra índole) que surja del Servicio, la Aplicación o los Términos, guarde relación con ellos o se encuentre vinculada de cualquier manera con el Servicio, la Aplicación o los Términos se resolverá exclusivamente mediante arbitraje definitivo y vinculante, el cual se llevará a cabo conforme a los Procedimientos de la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") para Conflictos Relacionados con el Consumidor, en conjunto con las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA (según corresponda en función del monto de la controversia); (ii) el acuerdo de arbitraje se celebra en virtud de una transacción regida por la Ley Federal de Arbitraje ("FAA"), Título 9 del Código de los Estados Unidos (USC) §§ 1-16; (iii) el arbitraje se llevará a cabo en la oficina regional de la AAA más cercana a su domicilio; (iv) la decisión del árbitro estará regida por los términos y las condiciones de los Términos; (v) el árbitro aplicará la ley del estado de Misuri, de conformidad con la FAA y con los plazos de prescripción aplicables, y respetará los privilegios reconocidos por la ley; (vi) no existirá autoridad alguna para que los reclamos se sometan a arbitraje de forma colectiva o representativa; el arbitraje podrá decidir únicamente sus reclamos individuales y el árbitro no consolidará ni acumulará los reclamos de otras personas o partes que pudieran encontrarse en una situación similar; (vii) el árbitro no tendrá facultad para otorgar daños punitivos contra ninguna de las partes; (viii) si las tarifas administrativas y los depósitos que usted deba pagar conforme a las reglas de la AAA superan los \$125 y usted no pudiera pagar las sumas adicionales, JH se reserva el derecho de pagarlos en su nombre a la AAA, supeditado a la asignación definitiva que determine el árbitro. Además, si usted demuestra que los costos del arbitraje resultarían prohibitivos en comparación con los costos de un litigio, JH se reserva el derecho de cubrir, en la medida que el árbitro considere necesaria, los aranceles de presentación y audiencia relacionados con el arbitraje, a fin de evitar que el arbitraje resulte económicamente prohibitivo; y (ix) si alguna parte de esta disposición de arbitraje se considerara inválida, inaplicable o ilícita, el resto de la disposición permanecerá plenamente vigente y se interpretará de conformidad con sus términos como si la cláusula inválida o ilícita no estuviera incluida en el presente. **Usted comprende que, de no existir esta disposición, habría tenido derecho a someter conflictos a la decisión de un tribunal, lo cual incluye el derecho a interponer reclamos de forma colectiva o mediante una demanda representativa, y que usted ha renunciado de manera expresa e intencional a dichos derechos y ha aceptado resolver todo conflicto mediante un arbitraje vinculante conforme a lo dispuesto en este párrafo.**
16. **Disposiciones varias.** Los Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y JH en lo relativo al objeto que se contempla en el presente. Los Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Misuri, sin incluir aquellas disposiciones que regulan los conflictos de leyes. Si un tribunal determina que alguna disposición o parte de los Términos es ilegal o no puede exigirse, dicha disposición se aplicará en la máxima medida posible y las demás disposiciones continuarán

siendo válidas y exigibles. La falta de exigencia por parte de JH del cumplimiento estricto de alguna disposición de los Términos no constituirá una renuncia a dicha disposición ni a los derechos correspondientes. Usted acepta que, sin perjuicio de cualquier estatuto o ley que disponga lo contrario, todo reclamo o acción judicial que surja del uso del Servicio o de la Aplicación o bien de los Términos, o que guarde relación con estos, deberá iniciarse en el plazo de un (1) año desde que surgió dicho reclamo o acción judicial; de lo contrario, quedará definitivamente prohibido. Si se considerara que alguno de estos términos es inválido, nulo o por cualquier motivo no exigible, ese término se considerará divisible y no afectará la validez ni la exigibilidad de los términos restantes. Es posible que usted cuente con derechos adicionales o que algunas de las disposiciones resulten prohibidas en virtud de leyes estatales o federales de protección al consumidor. En tal caso, dichas disposiciones no se aplicarán a su persona. Los Términos y toda la documentación relacionada están redactados y seguirán estando redactados en inglés. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.