

Actualización de beneficios de la cuenta corriente Wellby

En Wellby Financial, estamos comprometidos a mejorar continuamente el valor y la experiencia que ofrecemos a nuestros miembros.

El año pasado, eliminamos las comisiones mensuales de nuestras cuentas corrientes. Ahora, nos complace compartir noticias emocionantes sobre los beneficios que estamos agregando a su cuenta corriente gratuita. Estas mejoras gratuitas estarán disponibles para usted de manera sencilla a través de la banca digital de Wellby a partir del 1 de abril de 2024.

Presentamos los beneficios mejorados para miembros

Proteger su identidad es una parte importante de su bienestar financiero, y con su cuenta corriente Wellby, tiene acceso a beneficios de protección y recuperación ante el robo de identidad, que incluyen monitoreo de su historial crediticio*, web oscura*, redes sociales* y transacciones de alto riesgo*, ¡y mucho más!

A partir de abril, tendrá acceso a nuevas funciones y a una experiencia mejorada que no solo protege su bienestar financiero, sino que también lo capacita con herramientas para una gestión financiera inteligente.

Novedades

- **Controle su puntaje crediticio¹ desde el panel de su banca digital Wellby:** mantenga un control diario de su salud crediticia con nuestro nuevo widget de puntaje crediticio, accesible desde la aplicación móvil Wellby o la banca en línea.
- **Una manera más rápida y sencilla de acceder a sus beneficios:** acceda a todos sus beneficios de protección y recuperación ante el robo de identidad con un solo clic a través del widget de puntaje crediticio en su panel.
- **Protección contra el robo de identidad con IDProtect®:** a partir del 1 de abril de 2024, sus servicios de monitoreo y resolución ante el robo de identidad² pasarán a un nuevo proveedor e incluirán los siguientes beneficios:
 - acceso a su informe de crédito de una sola agencia y a su puntaje crediticio¹;
 - monitoreo de identidad* en más de 1,000 bases de datos;
 - reembolso de hasta \$25,000 por gastos relacionados con el robo de identidad³;
 - servicios de resolución completamente gestionados, que incluyen adelanto de reembolso por fraude fiscal del IRS y asistencia para congelamiento de cuentas;
 - monitoreo de la web oscura*, redes sociales* y transacciones de alto riesgo*.
- **Protección de teléfono celular³:** reciba hasta \$600 (antes \$500) para el costo de reemplazo o reparación de teléfonos dañados o robados. (La factura del teléfono celular debe pagarse con su cuenta corriente Wellby).
- **Beneficios ampliados de la cuenta para copropietarios:** los titulares de cuentas conjuntas ahora también tienen acceso a estos excelentes beneficios de protección y recuperación ante el robo de identidad! Si su cuenta corriente Wellby tiene un copropietario, consulte los pasos para activar los beneficios del copropietario en la página siguiente.

Los siguientes pasos

¡Buenas noticias! La transición a estas funciones mejoradas será fluida y no implicará cambios en su cuenta. Aproveche los beneficios ampliados de su cuenta corriente a través de la banca digital Wellby a partir del 1 de abril de 2024.

Paso 1 | Cómo inscribirse en la banca digital de Wellby

Prepárese para acceder a sus nuevos beneficios; configure su perfil en la banca digital Wellby. Regístrese desde una computadora de escritorio (secure.wellbyfinancial.com/enroll) o desde un dispositivo móvil; para hacerlo, descargue la aplicación Wellby Mobile en la App Store de Apple (wellby.info/appstore) o en Play Store de Google (wellby.info/googleplay). Si lo necesita, puede ver un tutorial paso a paso para registrarse en la banca digital de Wellby en línea (wellby.info/digital-banking).



Paso 2 | Cómo activar sus beneficios

Después de que sus beneficios se actualicen el 1 de abril, simplemente inicie sesión en su perfil de banca digital de Wellby en línea o en nuestra aplicación móvil, diríjase al widget de puntaje crediticio en su panel y haga clic en Get Started (Comenzar) para acceder a sus beneficios.

Algunos de sus beneficios nuevos y existentes, incluidos el monitoreo de historial crediticio, informe de crédito, puntaje crediticio, monitoreo de identidad, monitoreo de redes sociales, transacciones de alto riesgo y de la web oscura, requieren un registro sin costo y deben activarse a través del enlace en el widget de puntaje crediticio

Consulte la página tres (3) para ver divulgaciones adicionales.



Cómo activar los beneficios para copropietarios de cuentas conjuntas

Recibirá instrucciones para el acceso del copropietario de la cuenta conjunta por correo electrónico dentro de los siete (7) días posteriores a la apertura de su cuenta corriente. Si no se ha suscrito a los correos electrónicos, puede comunicarse con nosotros al (281) 488-7070, visitar una sucursal cercana o enviar un mensaje seguro a través de la banca digital de Wellby para solicitar su código de acceso a los beneficios del copropietario de la cuenta conjunta.

Tenemos presentes a nuestros miembros en todo lo que hacemos, y ofrecer estos beneficios adicionales es solo otro paso en nuestro compromiso de mejorar su experiencia y ayudarlo a prosperar. Esperamos que disfrute de su experiencia mejorada y de estas nuevas funciones que pueden ayudarlo a tomar el control de su prosperidad financiera.

¿Tiene preguntas sobre estos cambios?

Si tiene alguna pregunta sobre sus nuevos beneficios o si quiere obtener más información sobre su cuenta corriente Wellby, llámenos al (281) 488-7070. ¡Lo ayudaremos con gusto!

Gracias por su membresía.



DIVULGACIONES ADICIONALES:

*Se requiere registro/activación.

¹Tendrá acceso a su informe y puntaje crediticios siempre que su información haya sido verificada por la Agencia de Información Crediticia (CRA). El puntaje crediticio es un VantageScore 3.0 basado en datos de TransUnion. Los terceros pueden utilizar un tipo diferente de puntaje crediticio para evaluar su solvencia crediticia.

²Los beneficios están disponibles para los titulares de cuenta corriente personal y sus copropietarios de cuenta conjunta, sujetos a los términos y condiciones aplicables a los beneficios correspondientes. Algunos beneficios requieren autenticación, registro o activación. Los beneficios no están disponibles para un "firmante" de la cuenta que no sea titular, ni para empresas, clubes, fideicomisos, organizaciones o iglesias y sus miembros, ni para escuelas y sus empleados/estudiantes cubiertos.

³Notas sobre el programa especial: Las descripciones aquí contenidas son solo resúmenes y no incluyen todos los términos, condiciones y exclusiones de los beneficios descritos. Consulte la Guía de Beneficios o los documentos de seguro correspondientes para obtener detalles completos sobre la cobertura y las exclusiones. La empresa indicada en la Guía de Beneficios o en el documento de seguro brinda la cobertura. La Guía de Beneficios y los documentos de seguro se pueden consultar a través de la aplicación móvil de Wellby o la banca en línea. **Los productos de seguro no están asegurados por la NCUA ni por ninguna agencia gubernamental federal, y no constituyen un depósito ni están garantizados por la cooperativa de crédito ni por ninguna empresa afiliada de la cooperativa.**