

Divulgación de estados de cuenta electrónicos y firma electrónica

INTRODUCCIÓN

De conformidad con la Ley Federal de Firmas Electrónicas en el Comercio Global y Nacional (E-SIGN), debemos obtener su consentimiento antes de entregarle las divulgaciones legales en formato electrónico. Este Acuerdo de Consentimiento E-SIGN nos permite proporcionarle versiones electrónicas de avisos y documentos importantes asociados con la apertura de una cuenta en Wellby. Ciertas leyes y regulaciones nos exigen brindarle avisos y divulgaciones por escrito (tradicionalmente, esto se define como un aviso en papel); con su consentimiento, la Ley E-SIGN nos permite entregarle estos documentos de forma electrónica.

TIPO DE COMUNICACIONES QUE SE ENTREGARÁN EN FORMA ELECTRÓNICA

Usted acepta que podemos proporcionarle cualquier comunicación que elijamos poner a su disposición en formato electrónico, en la medida en que la ley lo permita, y que podemos dejar de enviarle comunicaciones en papel, salvo que usted retire su consentimiento. Su consentimiento para recibir comunicaciones y transacciones electrónicas incluye, entre otros, lo siguiente:

- Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y regulatorias asociadas con la apertura de una cuenta y los productos o servicios disponibles a través de la banca en línea. Como ejemplo, Wellby puede elegir enviar por correo electrónico la notificación requerida sobre cambios en los términos y condiciones relacionados con la banca en línea.
- Avisos y divulgaciones sobre un cambio en los términos de su cuenta.
- Avisos y políticas de privacidad.
- Estados de cuenta mensuales (o periódicos) de sus cuentas o cualquier otra comunicación que podamos incluir ocasionalmente como parte de su inscripción en el programa de estados de cuenta electrónicos (eStatement).
- Los estados de cuenta, las divulgaciones, los avisos y otras comunicaciones que se le entreguen a través del sitio de eStatement permanecerán disponibles por un mínimo de 24 meses.

MÉTODO DE ENTREGA DE COMUNICACIONES EN FORMA ELECTRÓNICA

Toda comunicación que le brindemos en forma electrónica se entregará durante el proceso de solicitud de membresía en un documento con extensión ".pdf". Debe descargar y abrir los documentos electrónicos para continuar con su solicitud. Los estados de cuenta electrónicos y otras notificaciones de comunicación se enviarán a la dirección de correo electrónico proporcionada cuando se abrió la cuenta.

MANTENIMIENTO DE UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO VÁLIDA

Si la dirección de correo electrónico donde recibe las notificaciones de eStatements y otras comunicaciones electrónicas cambia, usted es responsable de ingresar a su servicio de banca en línea y actualizar su dirección de correo electrónico con la nueva dirección. Si le resulta imposible hacerlo, comuníquese de inmediato con la cooperativa de crédito al 281 488 7070 o visite cualquier sucursal para asegurarse de recibir correctamente nuestras notificaciones sobre sus comunicaciones electrónicas.

CÓMO RETIRAR UN CONSENTIMIENTO

Usted o Wellby pueden retirar el consentimiento para la entrega electrónica de comunicaciones en cualquier momento.

- Para retirar su consentimiento antes de completar su solicitud de membresía, simplemente salga de la sesión antes de aceptar este acuerdo.
- Para retirar su consentimiento después de haber enviado su solicitud, debe llamarnos al 281 488 7070 o visitar cualquier sucursal.

Si retira su consentimiento a este Acuerdo:

- ya no recibirá la presentación electrónica de ningún documento.

CUENTAS CON TITULARIDAD CONJUNTA O MÚLTIPLE

Si su cuenta es compartida con otra persona o tiene múltiples titulares, uno de ustedes puede dar su consentimiento para recibir las divulgaciones en forma electrónica, y el consentimiento de esa persona para recibir comunicaciones en forma electrónica se aplicará a todos los titulares de la cuenta. Luego, enviaremos el aviso sobre la disponibilidad de las comunicaciones a la dirección de correo electrónico que brindó cuando presentó la solicitud de membresía para el servicio de eStatement de la banca en línea.

SOLICITUD DE COPIAS EN PAPEL

Usted acepta y comprende que no le enviaremos una copia en papel de ninguna comunicación, incluidos los eStatement disponibles electrónicamente, a menos que lo solicite o que consideremos apropiado hacerlo. Puede solicitar comunicaciones en papel llamando al 2814887070 o visitando cualquier sucursal. Se pueden enviar por correo copias de las divulgaciones y acuerdos de cuenta sin cargo; las copias de los estados de cuenta se pueden enviar por correo por una tarifa nominal, que se indica en nuestra Tabla de tarifas. Podemos cambiar, de vez en cuando, los tipos de comunicaciones elegibles para entrega electrónica.

REQUISITOS DE SOFTWARE Y HARDWARE

Al dar su consentimiento a este Acuerdo, usted confirma que su dispositivo de acceso cumple con las especificaciones y los requisitos mínimos necesarios para ver y conservar sus documentos electrónicos.

Para acceder a sus documentos electrónicos en un dispositivo móvil, necesitará lo siguiente:

- Un dispositivo móvil con alguno de los siguientes sistemas operativos: Android o iOS.
- Un plan de datos ofrecido por su proveedor de servicios móviles y una aplicación móvil actualizada desde su tienda de aplicaciones o marketplace, que sea compatible con su sistema operativo y esté respaldada por este.
- Si desea ver archivos con extensión ".pdf" en su dispositivo móvil, necesitará un software que lea y muestre correctamente los archivos con extensión ".pdf" (como la versión móvil de Adobe Reader).

Para acceder a sus documentos electrónicos en una computadora tradicional, necesitará lo siguiente:

- una computadora con un sistema operativo que sea compatible con el software que se indica a continuación;
- una conexión a Internet y un navegador de Internet actualizado que sea compatible con su sistema operativo y esté respaldado por este (por ejemplo, Internet Explorer o Google Chrome);
- un software que lea y muestre correctamente archivos con extensión ".pdf" (como Adobe Reader).



CAMBIOS EN LOS REQUISITOS DE SISTEMA

Le notificaremos si nuestros requisitos de hardware o software cambian y si dicho cambio genera un riesgo significativo de que usted no pueda acceder o conservar sus documentos electrónicos.

RENUNCIA DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Wellby no ofrece ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular en relación con las comunicaciones que se le proporcionan en virtud de este Acuerdo. No garantizamos ni podemos garantizar que los eStatements y otras comunicaciones funcionen sin errores, ni que los servicios estén disponibles en todo momento. Salvo lo específicamente establecido en este Acuerdo o lo que exija la ley, usted acepta que nuestro equipo de gerencia, directores, empleados, agentes o contratistas no serán responsables de ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente en virtud de, o por razón de, cualquier servicio o producto proporcionado en virtud de este Acuerdo o por su uso de eStatements y comunicaciones, incluidos la pérdida de ganancias, ingresos, datos o uso por usted o cualquier tercero, ya sea en una acción contractual o extracontractual, o basada en garantía u otra cuestión legal.

ACEPTACIÓN

Se le pedirá que reconozca su consentimiento a estos términos mediante la aceptación de este acuerdo en la banca en línea o durante la apertura de la cuenta antes de poder continuar con su solicitud de membresía. Al hacerlo, usted confirma que cumple con los requisitos del sistema descritos anteriormente, que ha demostrado su capacidad para recibir, conservar y visualizar documentos electrónicos en su dispositivo de acceso, y que cuenta con una dirección de correo electrónico activa y válida.