

Divulgación de servicios de sobregiro de Wellby

Entrada en vigencia de la versión: 1 de febrero de 2025

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Un **sobregiro** ocurre cuando no tiene saldo disponible suficiente en su cuenta para cubrir una transacción en el momento en que se nos presenta para el pago, pero la pagamos a nuestra discreción.

Como condición para darse de alta en cualquiera de los servicios de sobregiro de Wellby, usted reconoce que pueden existir acuerdos adicionales que rigen su relación con Wellby, incluidos, entre otros, el Acuerdo de Membresía y Divulgaciones de Cuenta de Wellby, la Política de Privacidad de Wellby, la Divulgación de la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos de Wellby, la Divulgación de Disponibilidad de Fondos de Wellby y la Tabla de tarifas de Wellby (conjuntamente, los "Acuerdos adicionales"), cada uno de los cuales se incorpora en el presente por referencia. Los términos y las condiciones de los Acuerdos adicionales continuarán aplicándose plenamente. Asimismo, usted acepta que la disposición de arbitraje del Acuerdo de Membresía y Divulgaciones de Cuenta de Wellby se extenderá a cualquier reclamo, disputa o controversia ("Reclamo") que surja de o se relacione de cualquier manera con (i) estos términos; (ii) cualquier servicio de sobregiro de Wellby; (iii) su calificación para los servicios de sobregiro de Wellby; (iv) su uso de todos los servicios de sobregiro de Wellby; (v) el monto de una cobertura de sobregiro de Wellby determinada; (vi) los beneficios y servicios relacionados con todos los servicios de sobregiro de Wellby; o (vii) las transacciones realizadas mediante cualquier servicio de sobregiro de Wellby, sin importar cómo se describan, se aleguen o se presenten. Estos términos complementarán los Acuerdos adicionales. En caso de haber conflicto con estos términos, prevalecerá este Acuerdo. Se le entregó una copia del Acuerdo de Membresía y Divulgaciones de Cuenta de Wellby, junto con las divulgaciones relacionadas, en el momento de la apertura de la cuenta, y están disponibles a solicitud o pueden obtenerse en nuestro sitio web en wellbyfinancial.com.

Wellby ofrece a nuestros miembros tres opciones dentro de nuestro Programa de Servicios de Sobregiro para ayudar a pagar los sobregiros cuando ocurren, y evitar el rechazo y la devolución de ciertas transacciones:

- PROTECCIÓN CONTRA SOBREGIROS DE WELLBY
- ADMINISTRADOR DE SOBREGIRO DE WELLBY
- ADMINISTRADOR DE SOBREGIRO DE WELLBY CON COBERTURA PARA TARJETA DE DÉBITO

En este aviso, se explican nuestros servicios estándar de sobregiro para los servicios Administrador de Sobregiro de Wellby y Administrador de Sobregiro de Wellby con Cobertura para Tarjeta de Débito. Para obtener información adicional sobre nuestro servicio de protección contra sobregiros de Wellby y detalles del servicio, consulte [servicios de sobregiro](#).

Protección contra sobregiros

¿Qué es?

La protección contra sobregiros es un servicio opcional que permite a los miembros vincular una cuenta Wellby Primary Share Savings, Wellby Share Savings, Wellby Share Savings Plus o una línea de crédito de Wellby en regla, como una cuenta de respaldo de protección contra sobregiros, a fin de ayudar a cubrir cualquier transacción de sobregiro elegible que pueda ocurrir en su cuenta corriente. Se transferirá el monto exacto necesario para cubrir la transacción si usted dispone de un saldo suficiente. Si no dispone de un saldo disponible suficiente en su cuenta de ahorros o línea de crédito vinculadas y elegibles, la transacción será rechazada o devuelta sin pago, y se le cobrará una tarifa por fondos insuficientes (NSF) ([Divulgación de](#)

[veracidad en los ahorros | Wellby](#)). Bajo el servicio de protección contra sobregiros, una cuenta corriente puede tener solo una cuenta de respaldo de la cual extraer fondos disponibles. Sin embargo, una cuenta de respaldo designada puede brindar servicios de protección contra sobregiros a más de una cuenta corriente elegible.

(Una cuenta de respaldo puede ser una cuenta de ahorros elegible, como una cuenta de ahorros principal o una línea de crédito). La cuenta de ahorros principal será la cuenta de respaldo predeterminada. Si desea designar una cuenta de ahorros diferente para las transferencias de protección contra sobregiros, puede llamarlos al (281) 488-7070, visitar una sucursal local o enviarnos un mensaje electrónico seguro a través de la banca en línea.

¿Cómo funcionan las transferencias de protección contra sobregiros?

Si su cuenta corriente no dispone de un saldo suficiente para pagar un cheque o una autorización de la ACH, transferiremos automáticamente fondos disponibles desde su cuenta vinculada para cubrir la transacción. Si la cuenta corriente y la cuenta de ahorros vinculada no disponen de un saldo suficiente para cubrir el monto total del cheque o la transacción de la ACH, Wellby podrá devolver la transacción y cobrar una tarifa por fondos insuficientes (NSF) en su cuenta corriente, según se detalla en la Tabla de tarifas de Wellby.

El saldo disponible de una cuenta de ahorros se determina en el momento de autorizarse una transacción o al final del día hábil. El saldo disponible de una línea de crédito se determina al final del día hábil anterior. No estamos obligados a notificarle si no se pueden transferir fondos desde la cuenta de respaldo para la protección contra sobregiros.

Utilizamos sistemas automatizados para procesar las transacciones y, luego, registrarlas en las cuentas. Cuando procesemos múltiples transacciones en su cuenta el mismo día, usted acepta que podemos, a nuestra discreción, determinar el orden de registro de las transacciones y que podemos acreditar, autorizar, aceptar, pagar, rechazar o devolver créditos, débitos y retenciones en cualquier orden a nuestra elección.

¿Qué transacciones califican para el servicio de protección contra sobregiros?

Este plan de protección vincula su cuenta corriente a una cuenta de respaldo designada. Las transferencias desde su cuenta de respaldo vinculada se realizan por el monto exacto de un instrumento con sobregiro. Los artículos de transacción incluyen transacciones de la ACH y cheques.

¿Qué no está cubierto por el servicio de protección contra sobregiros?

Una vez que se agote su protección contra sobregiros y no haya fondos suficientes disponibles en su cuenta de respaldo vinculada para cubrir el monto del sobregiro en su cuenta corriente, se aplicará una tarifa por fondos insuficientes (NSF), a menos que sea elegible para el Administrador de Sobregiro de Wellby con Cobertura para Tarjeta de Débito y se haya inscrito en ese programa. No autorizaremos ni pagaremos automáticamente sobregiros para transacciones con tarjeta de débito en puntos de venta (POS), retiros en cajeros automáticos, retiros en ventanilla ni transferencias internas iniciadas a través de la banca en línea o telefónica.

¿Cuáles son las tarifas asociadas?

No se cobra por su cobertura; sin embargo, si no está inscrito o si Wellby devuelve transacciones de la ACH o cheques como impagos, se le cobrará una tarifa por fondos insuficientes (NSF) de \$25.

- **Cuentas de respaldo vinculadas: Wellby Primary Share Savings, Wellby Share Savings, Wellby Share Savings Plus Account**
 - Se cobra **una tarifa de \$0** por cada transferencia.
 - **SIN tarifa de servicio mensual** ni tarifa de inicio.
- **Línea de crédito de Wellby vinculada**
 - **SIN tarifa de servicio mensual.**
 - Para cubrir un cargo por sobregiro, los fondos se adelantan automáticamente desde el préstamo de línea de crédito vinculada, el cual puede generar intereses y otras tarifas, según se detalla en los términos y condiciones de la línea de crédito. [Los adelantos están sujetos a los términos y condiciones descritos en el acuerdo de la línea de crédito].
 - Para calificar, debe tener una línea de crédito existente en regla.
 - En general, los adelantos se realizan siempre que no se encuentre en incumplimiento del acuerdo de la línea de crédito.
 - El límite de la línea de crédito es el máximo que se puede utilizar para la protección contra sobregiros.
 - Wellby no transferirá más que el saldo disponible en la línea de crédito vinculada.

¿Cuáles son los requisitos para la protección contra sobregiros?

- Debe ser un consumidor y utilizar su cuenta elegible principalmente para fines personales o del hogar.
- NO debe estar en incumplimiento de ningún préstamo u otra obligación con Wellby.
- NO debe estar sujeto a ninguna orden o gravamen legal o administrativo.
- Debe tener una cuenta de ahorros o una línea de crédito elegibles.
- Debe haber elegido darse de alta en la protección contra sobregiros.

Administrador de Sobregiro

¿Qué es?

Tipos de transacciones de sobregiro autorizadas:

Wellby puede autorizar y pagar sobregiros en cheques y transacciones de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) por una tarifa cuando no haya un saldo disponible suficiente en sus cuentas elegibles Wellby Secure Spending o Wellby Spending Plus, hasta un monto límite determinado, para lo cual debe cumplir ciertos criterios. Este límite lo determina Wellby a su exclusiva discreción, basado en el historial de cualquier cuenta calificada de Wellby que tenga, el historial y los montos de depósitos directos, sin incluir depósitos directos únicos como reembolsos de impuestos u otras transacciones similares, la actividad de gasto y otros factores basados en el riesgo. Para calificar, las cuentas deben estar en regla de acuerdo con los términos del Acuerdo de Membresía y Divulgaciones de Cuenta de Wellby. Este servicio es DISCRECIONAL y Wellby NO GARANTIZA el pago de su transacción con sobregiro. Si no dispone de un saldo disponible suficiente para cubrir el monto total del cheque o la transacción de la ACH, Wellby podrá devolver la transacción y cobrar una tarifa por fondos insuficientes (NSF) en su cuenta corriente, según se detalla en la Tabla de tarifas de Wellby.

Tenga en cuenta lo siguiente: Si está inscrito en la protección contra sobregiros y dispone de un saldo suficiente en su cuenta de respaldo vinculada para protección contra sobregiros, su transacción se aprobará utilizando la protección contra sobregiros. Los planes de Administrador de Sobregiro se activarán si no hay fondos disponibles del plan de protección contra sobregiros en el que esté inscrito activamente.

¿Qué cubre el Administrador de Sobregiro?

- cheques y otras transacciones realizadas con el número de su cuenta corriente;
- transacciones de la ACH (como pagos de facturas telefónicas, hipotecas o servicios públicos configurados usando su número de cuenta y número de ruta);
- pagos recurrentes con débito (como facturas de teléfono, hipotecas o servicios públicos configurados usando su número de cuenta y número de ruta).

¿Qué no cubre el Administrador de Sobregiro?

- **No** autorizaremos ni pagaremos sobregiros para retiros en cajeros automáticos, retiros en ventanilla ni transferencias internas iniciadas a través de la banca en línea y telefónica, y es posible que no autoricemos ni paguemos sobregiros para transacciones únicas con tarjeta de débito en puntos de venta (POS). Debe inscribirse en la Cobertura para Tarjeta de Débito del Administrador de Sobregiro para autorizar el pago de sobregiros en transacciones con tarjeta de débito en POS.

¿Cuáles son las tarifas asociadas?

- Cobraremos una tarifa de **\$25.00** cada vez que paguemos una transacción utilizando la cobertura del Administrador de Sobregiro.
- Si Wellby devuelve transacciones de la ACH o cheques como impagos, se le cobrará una tarifa por fondos insuficientes de **\$25.00**.
- Es posible que no se cobre una tarifa si el monto de su sobregiro, después de que todas las transacciones se hayan procesado o registrado durante el día hábil, es menor a \$20.00.
- Existe un máximo diario de diez (10) tarifas por sobregiro que se pueden cobrar en cada cuenta corriente elegible de ahorro compartido.
- Se pueden evitar las tarifas si monitorea activamente su cuenta, realiza un seguimiento de sus gastos y no utiliza sobregiros. Acceder a su cuenta en wellbyfinancial.com y usar la aplicación móvil puede ayudarlo a gestionar el saldo de su cuenta.

¿Cómo califico para el Administrador de Sobregiro?

- Debe tener al menos 18 años.
- Debe ser un consumidor, utilizar su cuenta principalmente para fines personales o del hogar, y su cuenta debe haber estado abierta por lo menos 30 días.
- No debe estar en incumplimiento de ningún préstamo u otra obligación con Wellby.
- No debe estar sujeto a ninguna orden o gravamen legal o administrativo.

Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito

¿Qué es?

Tipos de transacciones de sobregiro no autorizadas:

El Administrador de Sobregiro de Wellby con Cobertura para Tarjeta de Débito es un servicio opcional que cubre transacciones únicas con tarjeta de débito en puntos de venta (POS) por una tarifa cuando no haya un saldo disponible suficiente en sus cuentas Wellby Secure Spending o Wellby Spending Plus, hasta un límite determinado, para lo cual debe cumplir ciertos criterios. Este límite lo determina Wellby a su exclusiva discreción, basado en el historial de cualquier cuenta calificante de Wellby que tenga, el historial y los montos de depósitos directos, sin incluir depósitos directos únicos como reembolsos de impuestos u otras transacciones similares, la actividad de gasto y otros factores basados en el riesgo. Wellby puede aumentar o reducir su límite en cualquier momento, y este siempre representará el límite máximo que puede tener su cuenta en negativo en transacciones calificadas. Para calificar, las cuentas deben estar en regla de acuerdo con los términos del Acuerdo de Membresía y Divulgaciones de Cuenta de Wellby para calificar. Este servicio es DISCRECIONAL y Wellby NO GARANTIZA el pago de su transacción con sobregiro.

Tenga en cuenta lo siguiente: Si está inscrito en la protección contra sobregiro y dispone de un saldo suficiente en su cuenta de respaldo vinculada para protección contra sobregiro, su transacción se aprobará utilizando la protección contra sobregiro.

- El Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito se activará si no hay fondos disponibles del plan de protección contra sobregiro en el que esté inscrito activamente.
- Si se da de alta en el Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito de Wellby, Wellby podrá pagar la transacción con sobregiro de la tarjeta de débito a su discreción, basándose en el historial de su cuenta, los depósitos que realice y el monto de la transacción.
- Si se **da de baja** en el Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito de Wellby y no dispone de un saldo suficiente en su cuenta en el momento de intentar autorizar una transacción con tarjeta de débito, la transacción con tarjeta de débito puede ser RECHAZADA y NO se le cobrará una tarifa por sobregiro. No obstante, en los casos en que una transacción se autorice por un monto menor al que finalmente se liquida, la transacción NO será RECHAZADA y NO se le cobrará ninguna tarifa. Un ejemplo de esto sería una estación de servicio que autoriza inicialmente un monto de \$1.00 y luego liquida el monto total de su compra de combustible.

¿Qué transacciones son elegibles para el Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito?

- Transacciones únicas con tarjeta de débito en puntos de venta (POS) (no recurrentes).

¿Qué transacciones no son elegibles para el Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito?

- **No** autorizaremos ni pagaremos sobregiros para retiros en cajeros automáticos, retiros en ventanilla y transferencias internas iniciadas a través de la banca en línea y telefónica.

¿Cuáles son las tarifas asociadas?

- Cobraremos una tarifa por sobregiro de **\$25.00** cada vez que paguemos una transacción utilizando el Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito.
- Evita el gasto adicional de que el comerciante le cobre otra tarifa si el cargo fuera devuelto como impago debido a un sobregiro.
- Si no se dio de alta en el servicio del Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito, RECHAZAREMOS la transacción con tarjeta de débito en puntos de venta (POS) y NO se le cobrará una tarifa por sobregiro.

Nota:

- Aunque no se le cobrará una tarifa por sobregiro, si su instrumento con sobregiro se devuelve como impago, se le podrá cobrar una tarifa por fondos insuficientes (NSF).
- Una transacción aprobada con base en un saldo disponible positivo se pagará aunque el saldo disponible sea negativo en el momento de la liquidación.
- Existe un máximo diario de 10 tarifas por sobregiro que se pueden cobrar en cada cuenta corriente elegible de ahorro compartido.
- Se pueden evitar las tarifas si monitorea activamente su cuenta, realiza un seguimiento de sus gastos y no utiliza sobregiros. Acceder a su cuenta en wellbyfinancial.com y usar la aplicación móvil puede ayudarlo a llevar un seguimiento del saldo de su cuenta.

¿Cómo califico para el Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito?

- Debe tener al menos 18 años.
- Debe ser un consumidor, utilizar su cuenta elegible principalmente para fines personales o del hogar, y su cuenta debe haber estado abierta por lo menos 30 días con el mínimo aplicable.
- No debe estar en incumplimiento de ningún préstamo u otra obligación con Wellby.
- No debe estar sujeto a ninguna orden o gravamen legal o administrativo.
- Ha **elegido darse de alta** en el Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito.

Límites del Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito:

- Los límites de sobregiro suelen estar cubiertos hasta \$750.00.
- Los límites mensuales de sobregiro pueden aumentarse hasta \$1,500.00 si se acredita un¹ monto total de al menos \$1,500.00 en depósitos directos a una cuenta de ahorro dentro de un ciclo mensual.
 - ¹El agregado es la suma de todos los depósitos directos que se compensan y registran en su cuenta dentro del ciclo mensual.

Actualización de su cobertura de servicios de sobregiro:

Cualquier titular (incluidos los titulares conjuntos vinculados a la cuenta corriente de ahorro elegible) puede cambiar o actualizar las preferencias del Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito de las siguientes maneras:

- acceder a su cuenta en línea o a través de la banca móvil y cambiar las elecciones mediante la herramienta de Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito, ubicada en la configuración de la cuenta;
- completar el formulario en línea disponible en wellbyfinancial.com/account-forms;
- visitar una sucursal de Wellby.

Revocación de los servicios de sobregiro:

Cualquier titular (incluidos los titulares conjuntos vinculados a la cuenta corriente de ahorro elegible) tiene el derecho de dar su consentimiento o darse de alta en el Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito en cualquier momento.

- Su consentimiento es efectivo hasta que Wellby termine dichos servicios por las razones indicadas en la sección siguiente; o hasta que sea revocado de la manera descrita para actualizar su cobertura de sobregiro.
- Cualquier titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento.
- Si revoca su consentimiento para los servicios de Administrador de Sobregiro con Cobertura para Tarjeta de Débito, Wellby implementará su revocación tan pronto como sea razonablemente posible.

Podemos suspender o revocar permanentemente el servicio de su cuenta corriente a nuestra exclusiva discreción, basándonos en cualquiera de los siguientes criterios:

- Su membresía no está en regla.
 - Para obtener más detalles, consulte su Acuerdo de Membresía y Divulgaciones de Cuenta de Wellby, que hace referencia a: [elegibilidad de membresía; miembro en regla; estatutos y terminación de cuenta; limitación, suspensión y restricción de servicios; retiro de servicios].
- Se considera moroso si incurre en incumplimiento de algún préstamo u obligación que tenga con nosotros.
- Tiene un saldo adeudado correspondiente al reembolso de un sobregiro.
- Se declara en bancarrota.
- No tiene una dirección postal o de correo electrónico válida registrada.
 - Sus cuentas corrientes de cheques se han considerado inactivas.
- Se está revisando cualquiera de sus cuentas en Wellby o todas ellas por actividad indebida.
- Wellby tiene evidencia de que no está administrando su cuenta de manera que pueda causar una pérdida a Wellby.

Puede revisar todas las divulgaciones del plan de sobregiro en cualquier momento en línea en wellbyfinancial.com/disclosures.